マナスペース操作マニュアル

(平成7年12月)

HIGH QUALITY GOODS
MOTHER NETWORK

マナスペースマニュアル目次

1．基本的な操作 ―――― 1

2．画面各部名称 ―――― 2

3．マナスペースの電源の入れ方 ―――― 3

4．商品の選択方法

①エレベータを利用した商品検索 ―――― 5

②分類リストからの商品検索 ―――― 8

③条件を指定した商品検索 ―――― 10

5．商品画面の選び方 ―――― 12

6．商品購入方法

①商品の登録方法 ―――― 15

②発注方法 ―――― 17

③注文処理ができなかった場合 ―――― 21

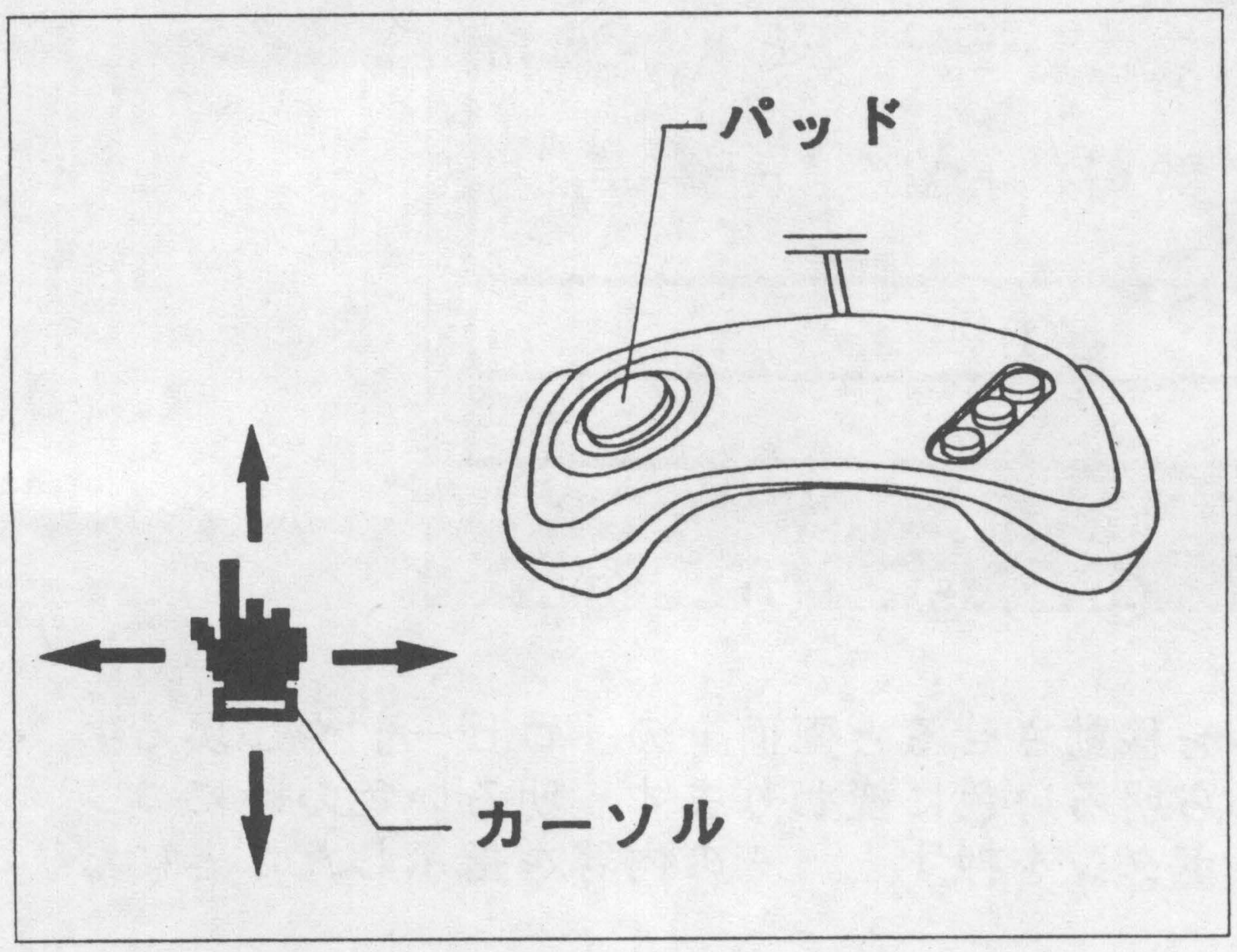
7．購入申込書の記入から商品発注まで 22

8．故障かな ―――― 23

１．基本的な操作

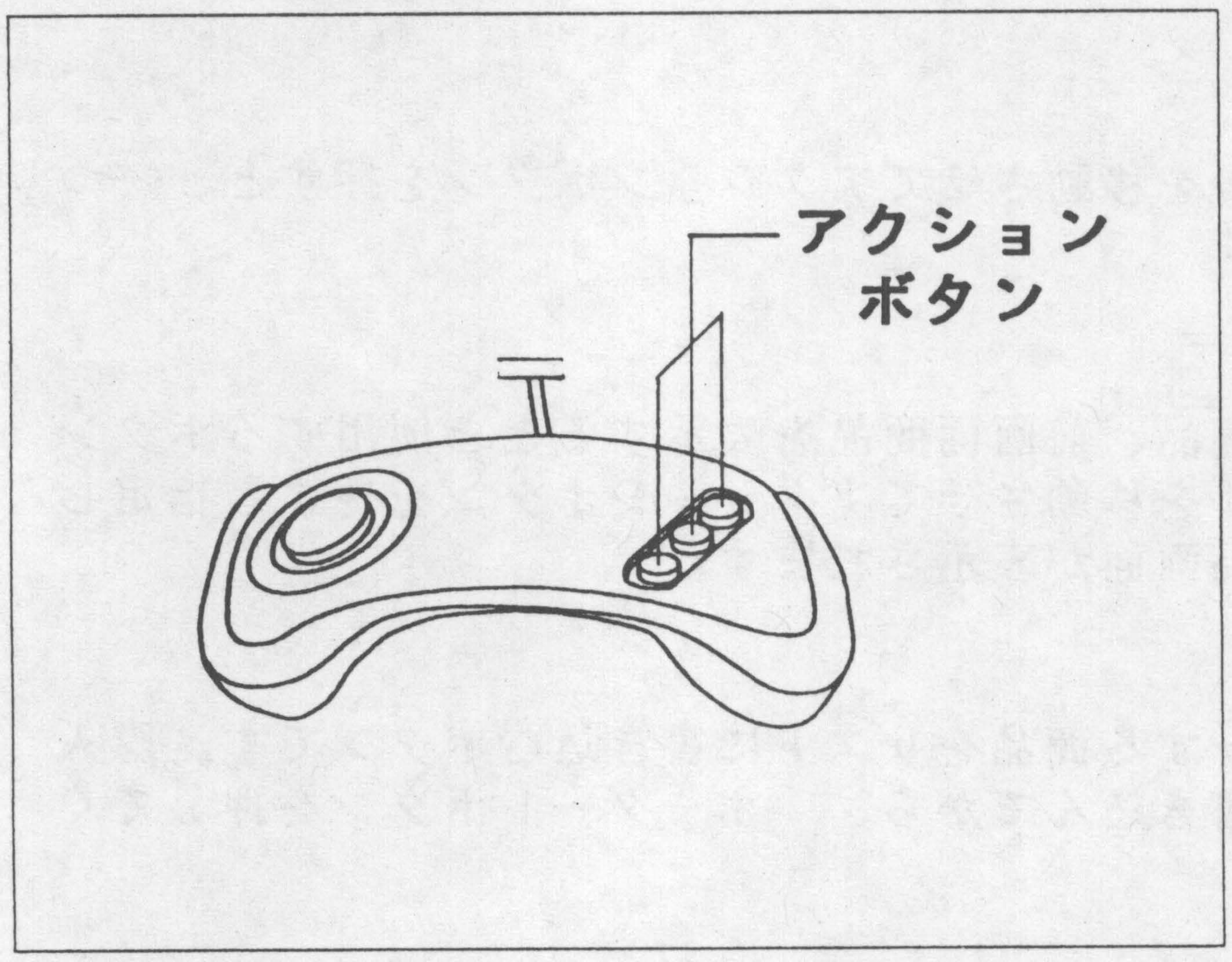
マナスペースはコントローラーを使って簡単に操作する事ができます。

①動かす



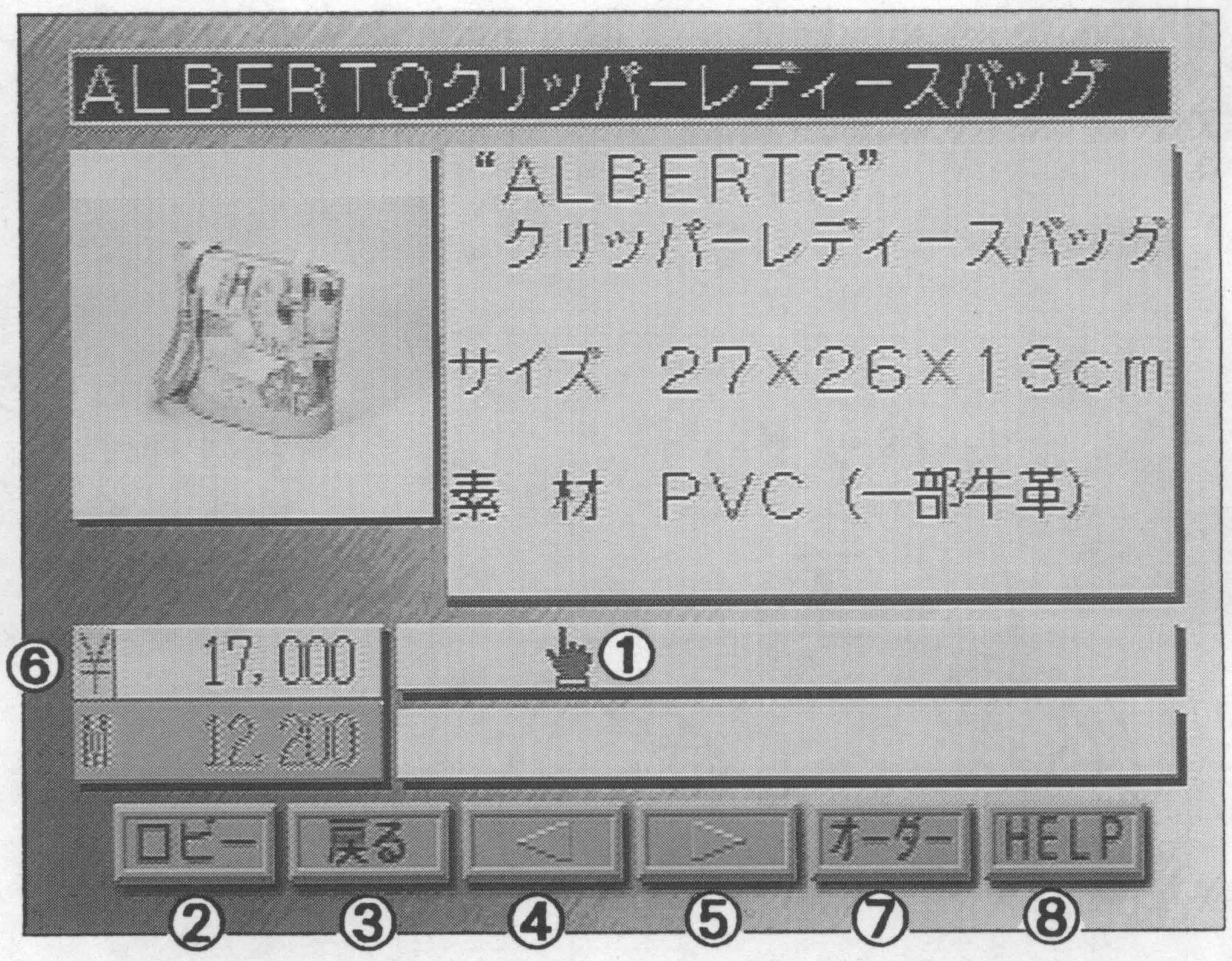
・コントローラーのパッドを上下左右に押すと、画面上ではパッドの動きに沿って指差しのマークが動きます。
このマークを”カーソル”と呼びます。

②指示する



・画面上にあるボタンにカーソルをあわせて、コントローラーのアクションボタンを押すことにより、画面操作（指示すること）が、できます。
”ボタンを押して下さい”と指示がある場合、コントローラーのアクションボタンを押してください

2. 画面各部名称



① このマークは、カーソルを移動させると画面上の「ロビー」や「戻る」などのボタンが暗い色から明るい色に変わります。明るい色の時にコントローラーのアクションボタンを押すと、その内容を指示したことになります。

② ロビー

このボタンは、トップメニュー(ロビー)に戻るボタンです。
ここにカーソルを移動させてアクションボタンを押すとロビーまで戻ります。

③ 戻る

このボタンにカーソルを移動させてアクションボタンを押すと、一つ前の画面に戻ります。

④⑤ ◀ ▶

このボタンは次画面商品、前画面商品を表示するとき使用するボタンです。ここにカーソルを移動させてアクションボタンを押すと指定した分類の中で別の商品画面が表示されます。

⑥ ¥

このボタンはオーダーする商品をリストに書き込むボタンです。購入する商品をリストに書き込んでから、「オーダー」ボタンを押してください。

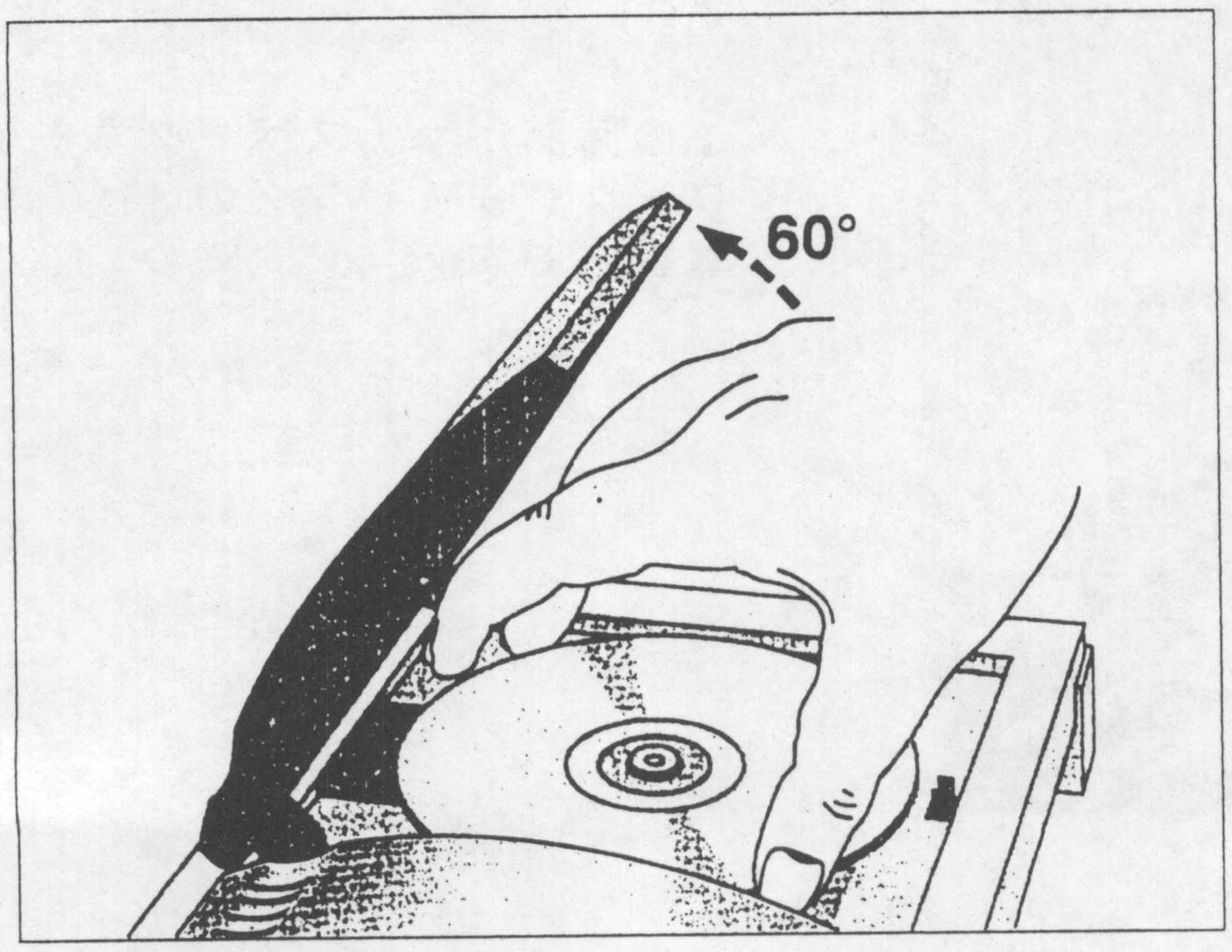
⑦ オーダー

このボタンは、商品発注の際に使用するボタンです。ここにカーソルを移動させてアクションボタンを押すと購入リストに登録された商品の発注処理を行うことができます。

⑧ HELP

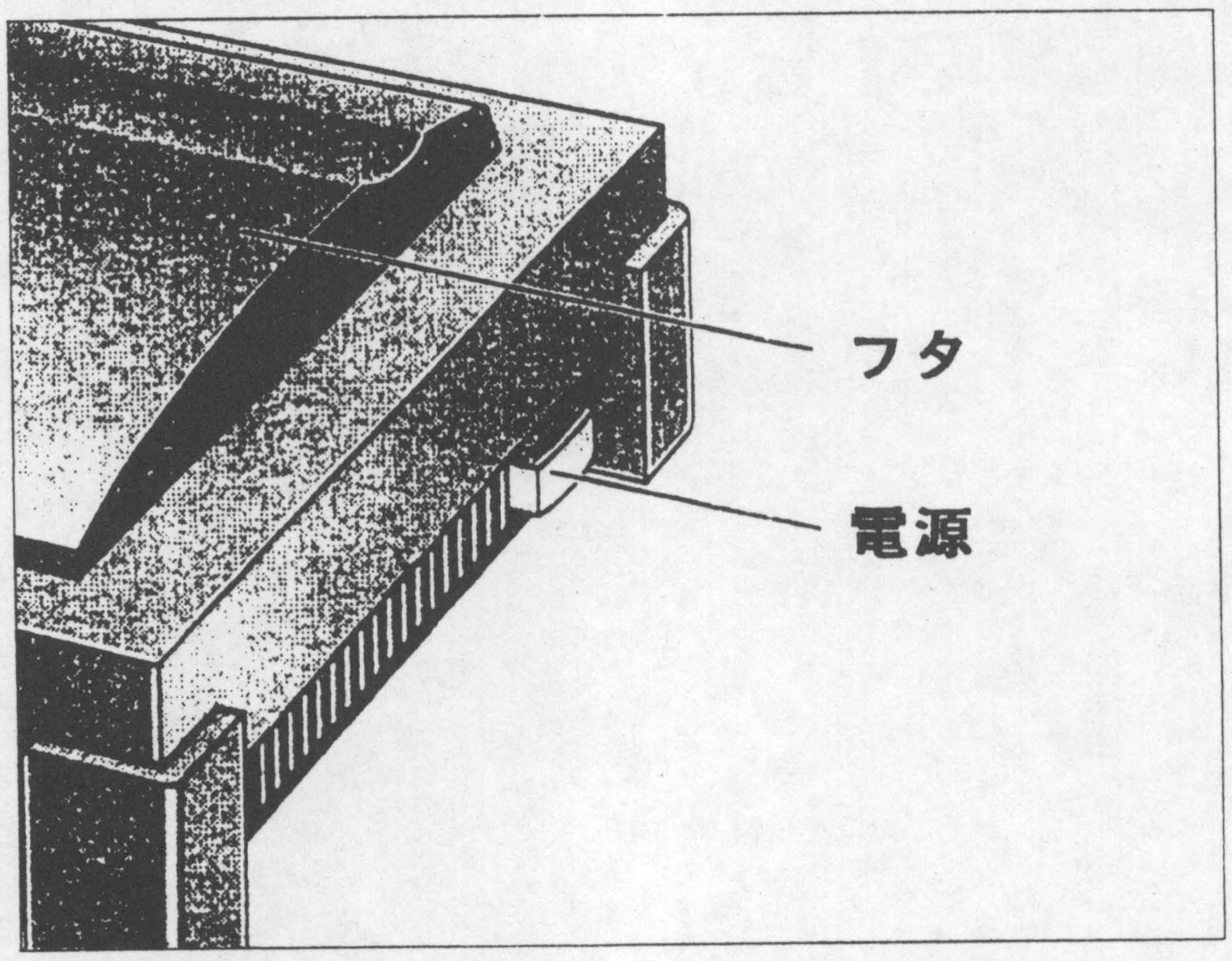
このボタンは、操作のガイドボタンです。操作の方法がわからなくなった場合に、ここにカーソルを移動させてアクションボタンを押してください。音声で操作の説明が流れます。

3．マナスペースの電源の入れ方



・マナスペース本体の電源をいれる前にマナスペースのＣＤ－ｉをマナスペース本体に、セットしてください。

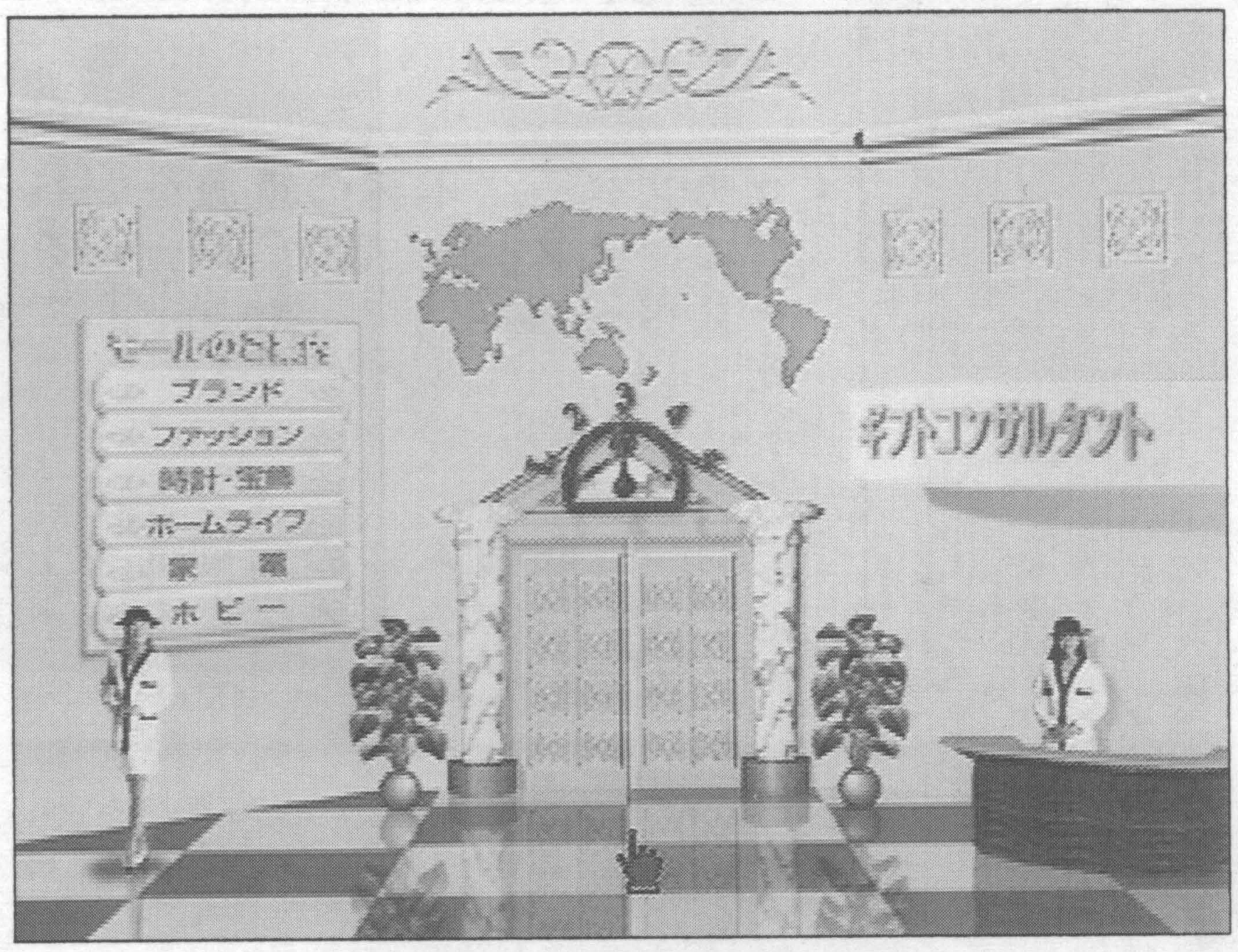
（注意）
ＣＤ－ｉはラベルの印刷面を上にしてマナスペース本体にセットしてください。



・本体右側面にある電源ボタンを押して本体の電源を入れてください

・電源が入りますと、本体上部右側のフタの前にあるランプが点灯します。

・電源を入れしばらくすると、「このソフトはマナスペース専用に作成されたソフトです」と表示され、その後左の画面になります。また左の画面の途中でアクションボタンを押すとスキップして、ロビー画面へいく事もできます。



・画面に「ロビー」が表示されます。

・この画面がマナスペースネットワークショッピングのメインメニューです。

4．商品の選択方法

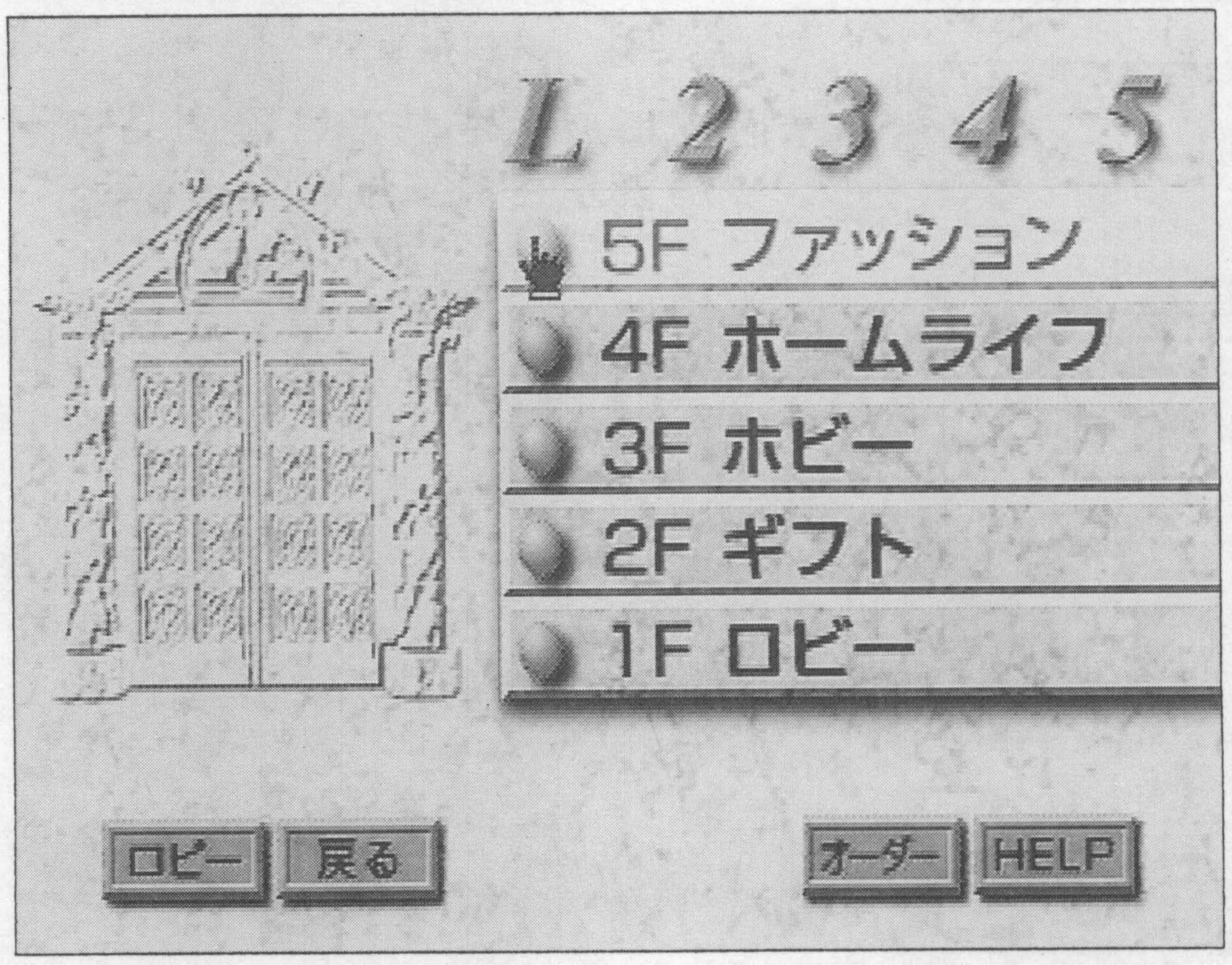
商品分類を選択するには３つの方法があります。

①【エレベーターに乗る】
　デパート感覚でエレベーターを利用して商品を選ぶ方法。
②【モールのご案内】
　分類リストから直接商品を選ぶ方法。
③【ギフトコンサルタント】
　複数の条件（年齢、性別、価格、目的）から商品を選ぶ方法。

まずはじめに①から説明します。

【エレベーターに乗る】
①エレベーターを使用した商品検索

・画面中央部のエレベーターのイラスト付近にカーソルを移動させ、アクションボタンを押すことにより、エレベーターに乗ることができます。

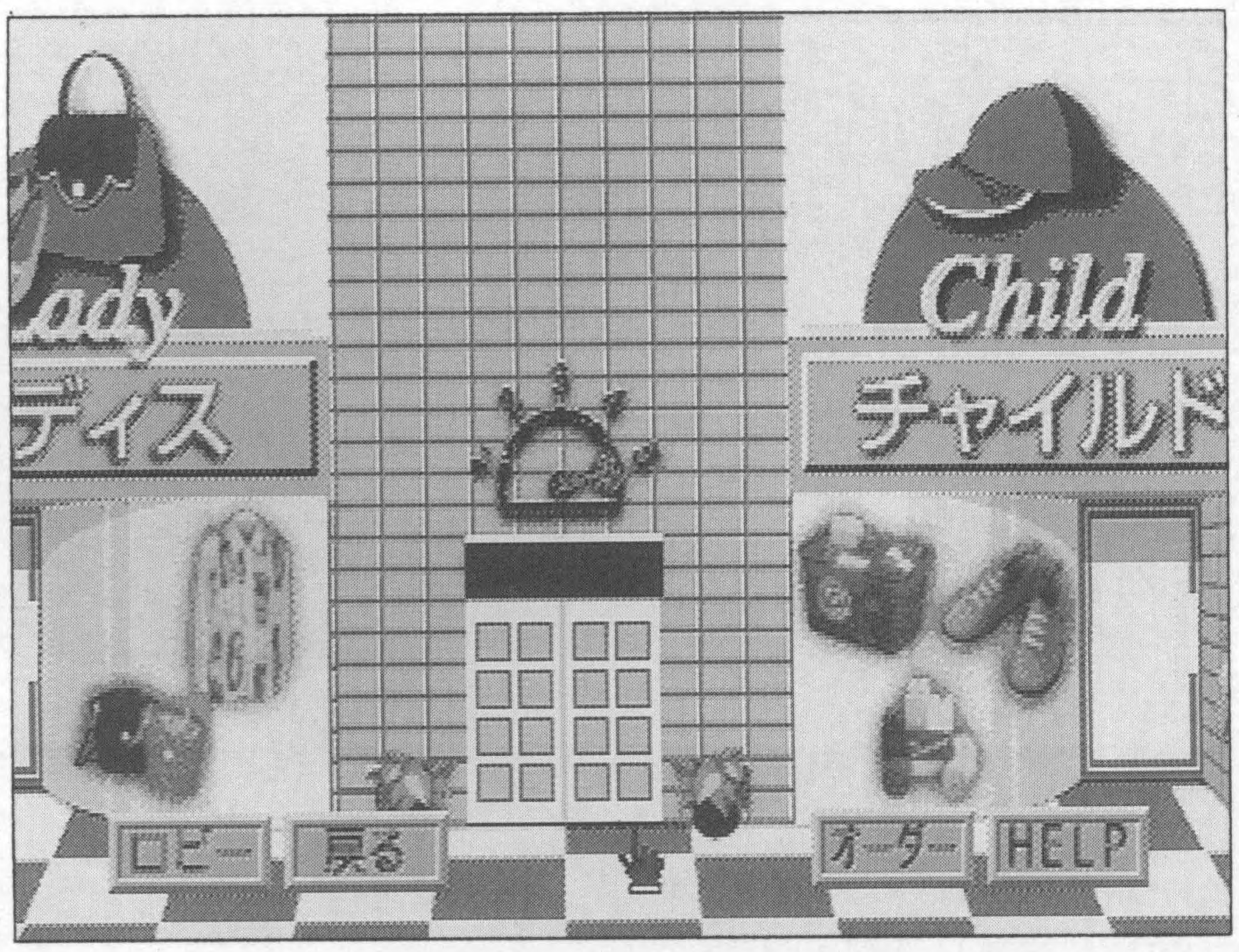


・画面の左側に各階の一覧が表示されました。

・１階から５階まであります
　１階…ロビー
　２階…ギフト
　３階…ホビー
　４階…ホームライフ
　５階…ファッション

・ここでは例として５階のファッションフロアに行きます。

・カーソルを５階のファッションと表示されている文字にあわせてアクションボタンを押します。



・５階のファッションフロアが画面にでてきます。

・各フロアは左右に店舗があります左右にカーソルを移動すると画面も移動し、他の店舗を見ることができます。

・他のフロアを見たい場合は、中央のエレベーターにカーソルをあわせてアクションボタンを押してください。

・エレベーターの左側にある「レディスショップ」に入ってみましょう。
画面の左側にカーソルを移動させてください。画面が左側に移動します。「レディス」の店舗が画面に表示されたら店舗の上にカーソルを移動させて、アクションボタンを押してください。

・店内に展示されている商品コーナーが表示されます。

・店舗によってはお店の中の商品分類が多彩に分かれている店もあります。

・では「バッグ」を見てみましょう「バッグ」の上にカーソルを移動し、アクションボタンを押してください。

・商品の一覧画面が表示されました

・商品が複数ある場合には画面下部に左右の矢印が表示されます。この左右の矢印にカーソルをあわせて、アクションボタンを押すと指定した分類中の他の商品を見ることができます。

・次に商品を選んでみたいと思います。12ページを参照してください

※商品の写真にカーソルを合わせると商品名が表示されます。

【モールのご案内】
②分類リストからの商品検索

・モールのご案内は、商品を分類リストから直接選ぶ方法です。

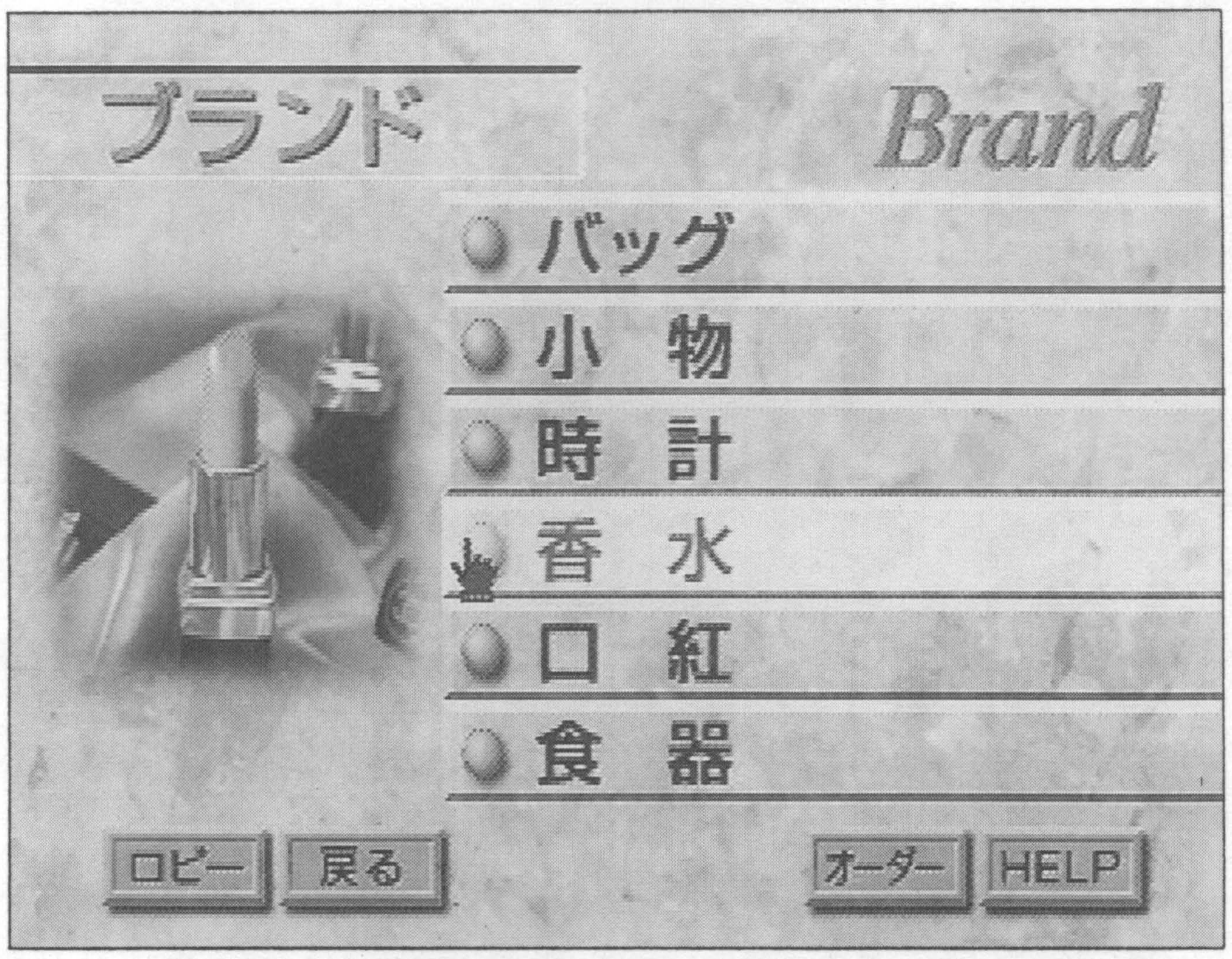
・項目名称を選ぶことにより簡単に早く商品を見ることができます。

・カーソルを画面左側の「モールのご案内」にあわせてアクションボタンを押してください。

・画面に「Shopping Mall」が表示されました。

・カーソルを項目名にあわせてアクションボタンを押すと次の分類項目が表示されます。

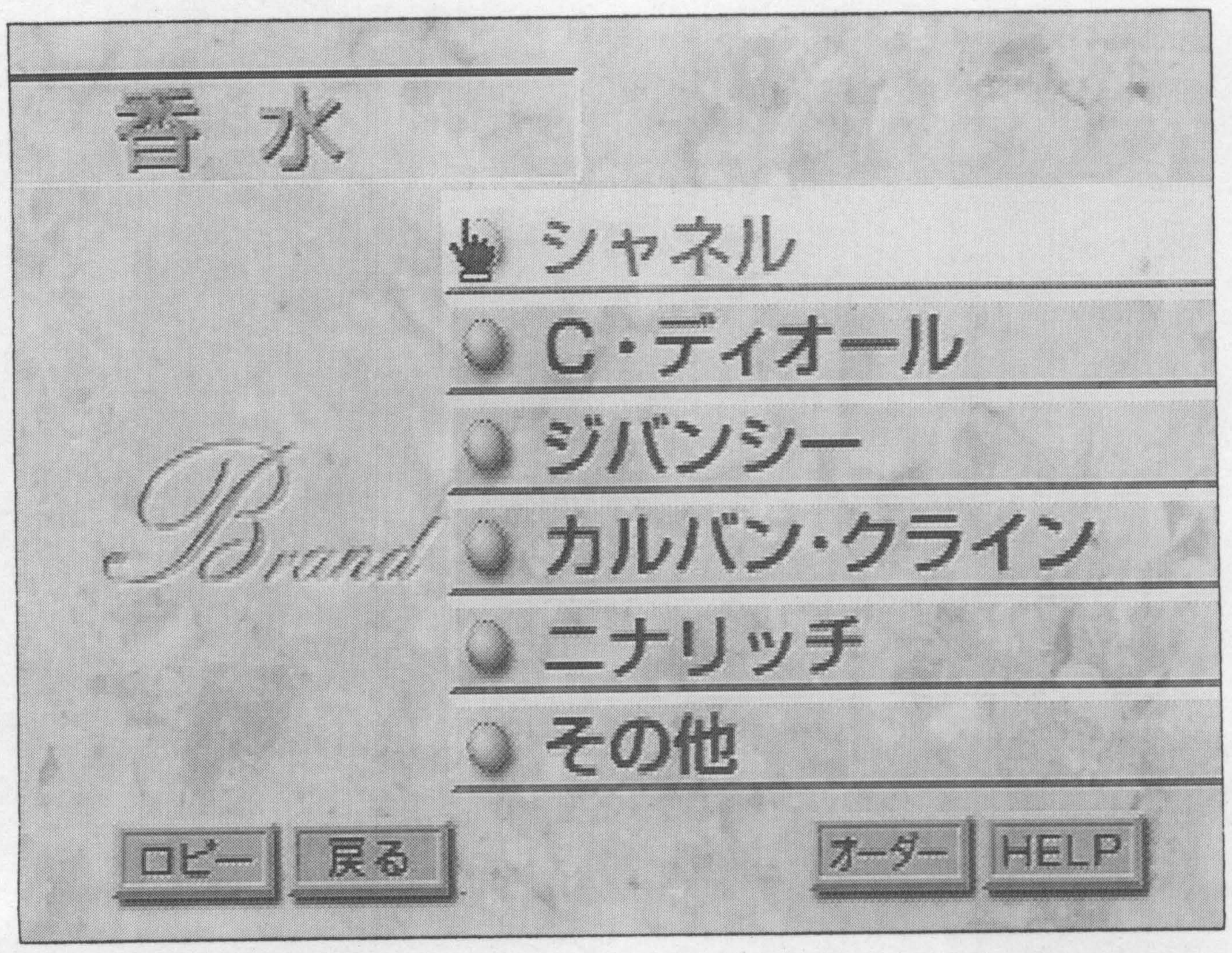
・ブランド品を専門に扱っている分類を選んでみたいと思います。「ブランド」の文字にカーソルをあわせてアクションボタンを押してください。



・ブランド分類のコーナー名一覧がでてきました。

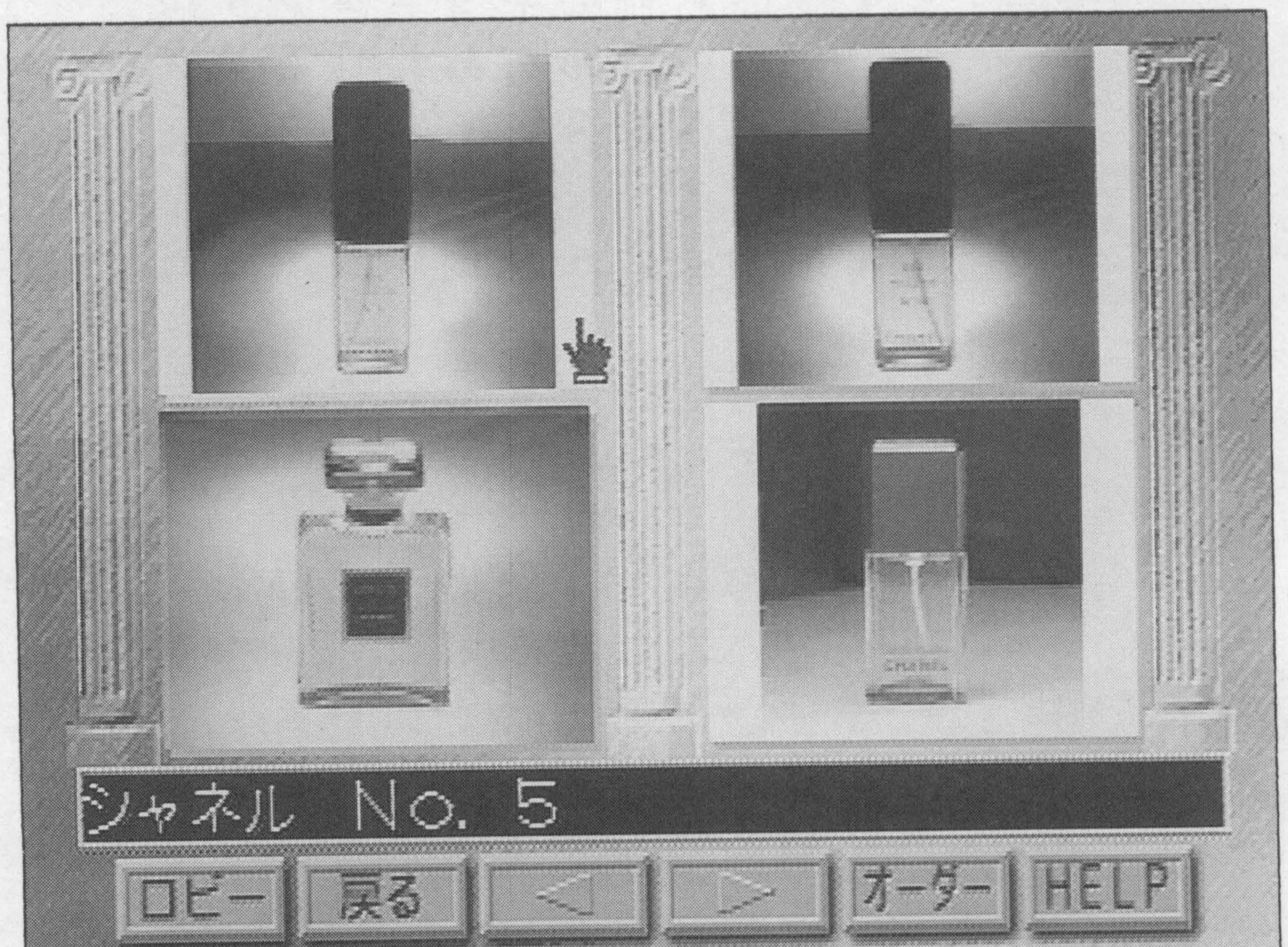
・先程と同様にコーナー名の文字にカーソルをあわせてアクションボタンを押すと分類に展示されている商品が表示されます。

・では「香水コーナー」を選んでみましょう。「香水」にカーソルをあわせてアクションボタンを押してください。



・香水コーナーでは、各種メーカー別に商品を取り揃えています。

・シャネルを選んでみましょう。「シャネル」にカーソルをあわせてアクションボタンを押してください。



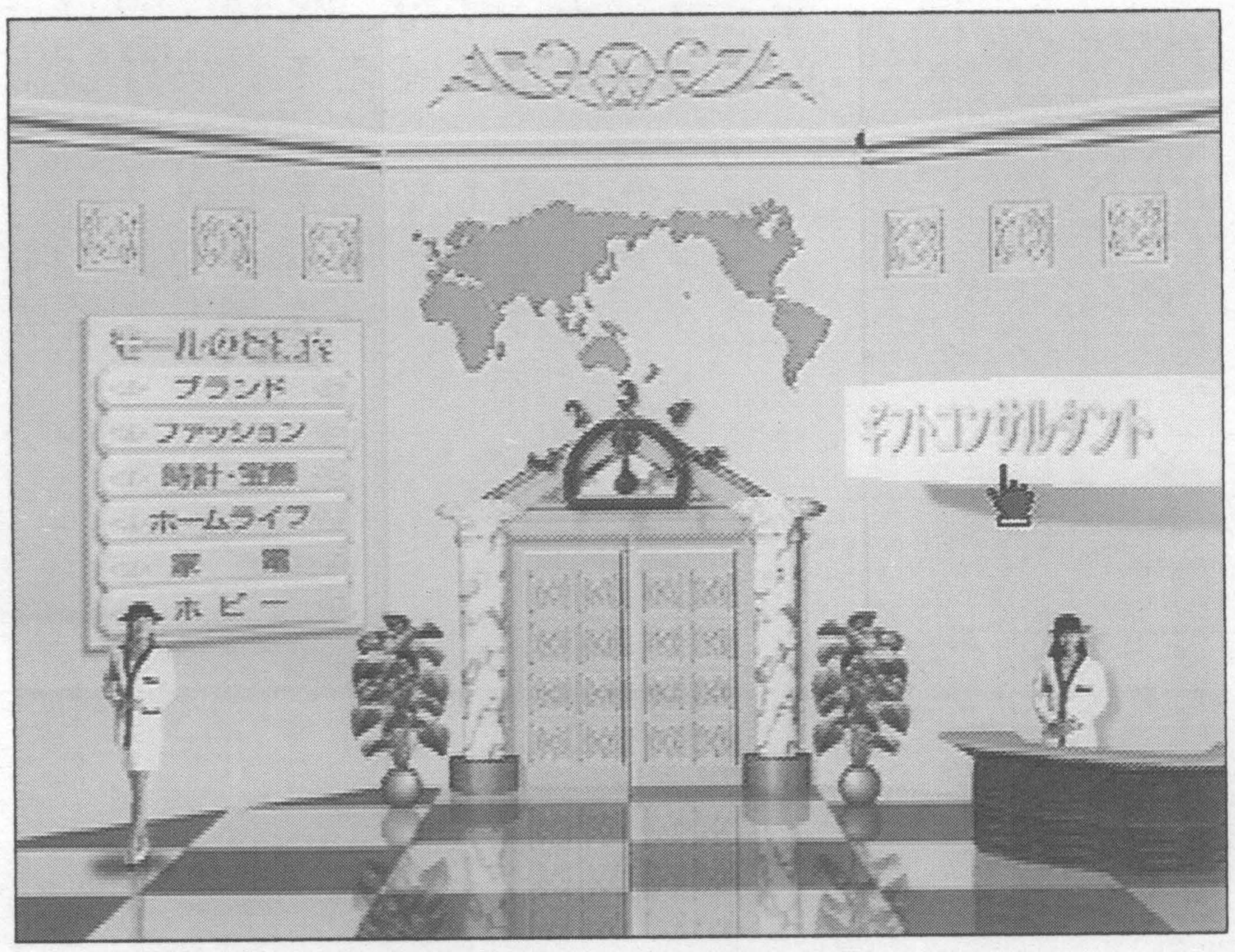
・商品の一覧画面が表示されました

・商品が複数ある場合には画面下部に左右の矢印が表示されます。この左右の矢印にカーソルをあわせてアクションボタンを押すと、指定した分類中の他の商品を見ることができます。

・次に商品を選んでみたいと思います。12ページを参照してください

※商品の写真にカーソルを合わせると、商品名が表示されます。

【ギフトコンサルタント】
③条件を指定した商品検索



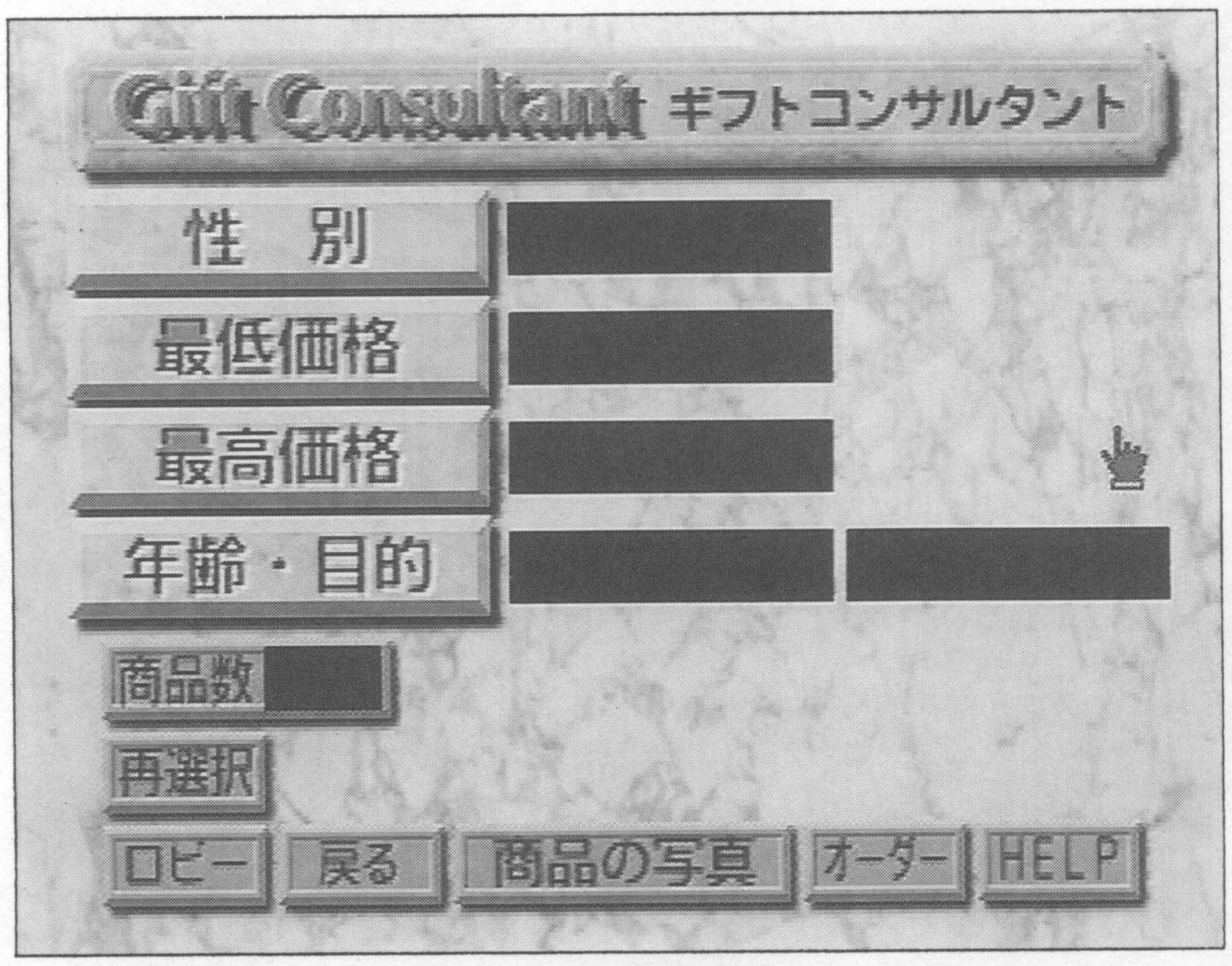
・ギフトコンサルタントでは様々な条件を指定して、その条件に合う商品を選び出すことができます。

・条件指定できる内容は以下の５通りあります。

１．性別	４．年齢
２．最低価格	５．目的
３．最高価格	

・これらをカテゴリーといい、条件を複合して商品を選び出すことができます。

・画面右側のギフトコンサルタントにカーソルをあわせてアクションボタンを押してください。



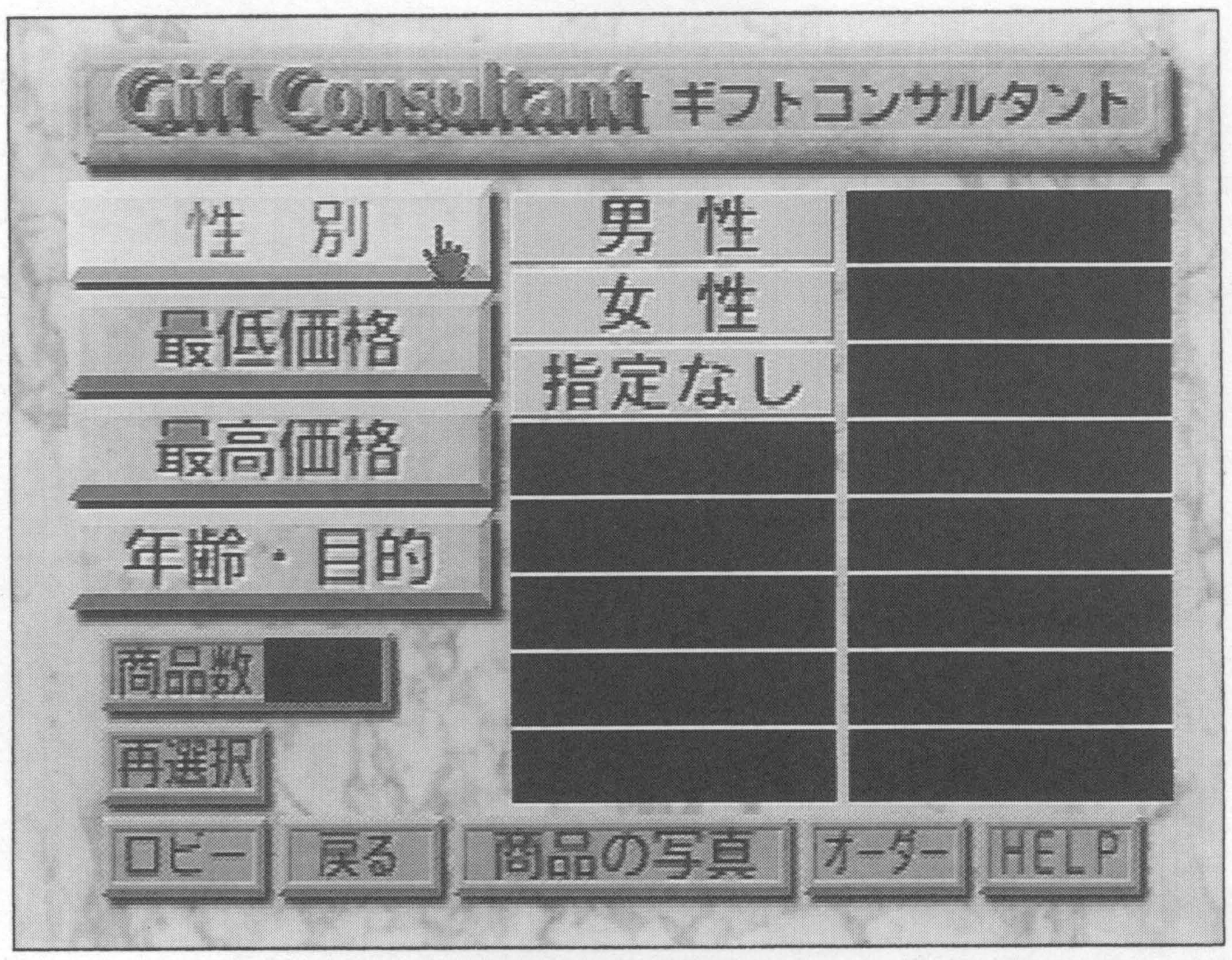
・検索条件が左側に表示されました

・条件を指定することにより、条件にあった商品数が表示されます。

・次のような条件で商品を絞り込んでみたいと思います。

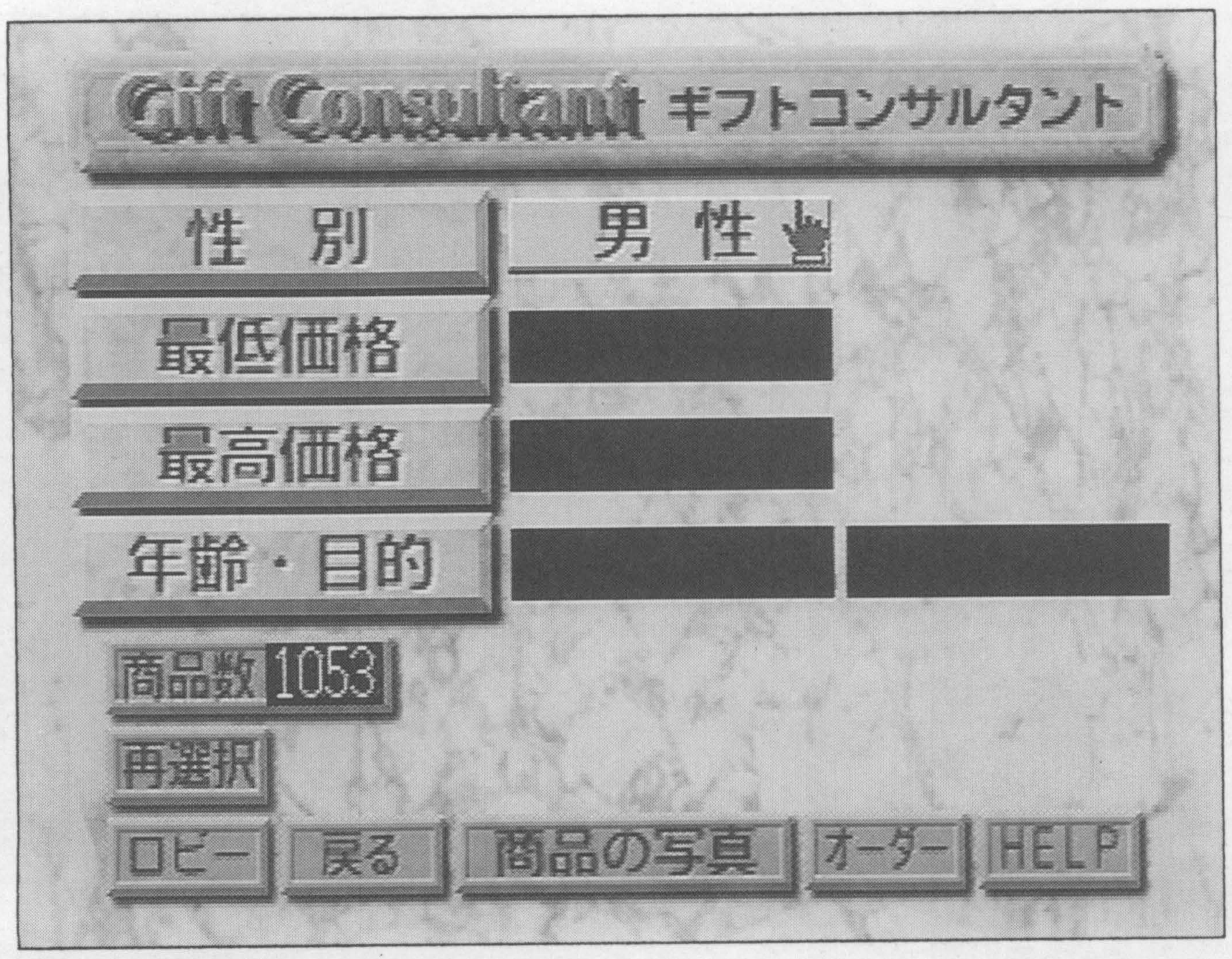
性別 ……… 男性
最低価格 … １０，０００円
最高価格 … ５０，０００円
年齢 ……… ３５歳
目的 ……… 誕生日

・まず性別を指定します。 カーソルを性別の上にあわせてアクションボタンを押してください。



・性別の一覧が表示されました。

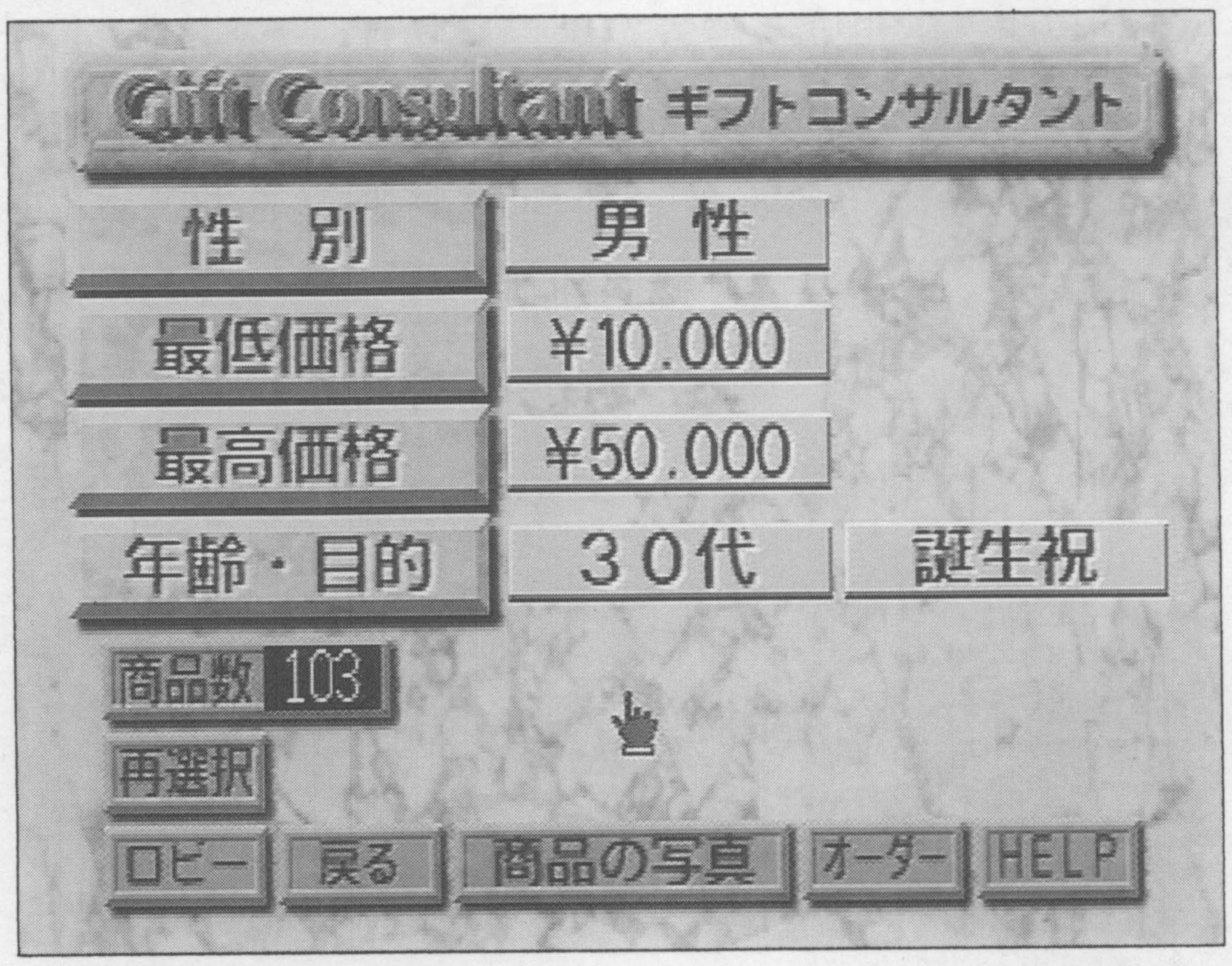
・条件は男性ですので、「男性」にカーソルを移動させてアクションボタンを押してください。



・指定した性別で絞り込まれました

・男性向けの商品は 1,053点となりました。

・上記同様に最低価格、最高価格、年齢・目的を指定してください。



・全ての条件を設定した結果です。

・全ての条件を満たした商品点数は 103点あります。

・選ばれた商品をみるには「商品の写真」にカーソルを移動してアクションボタンを押してください。

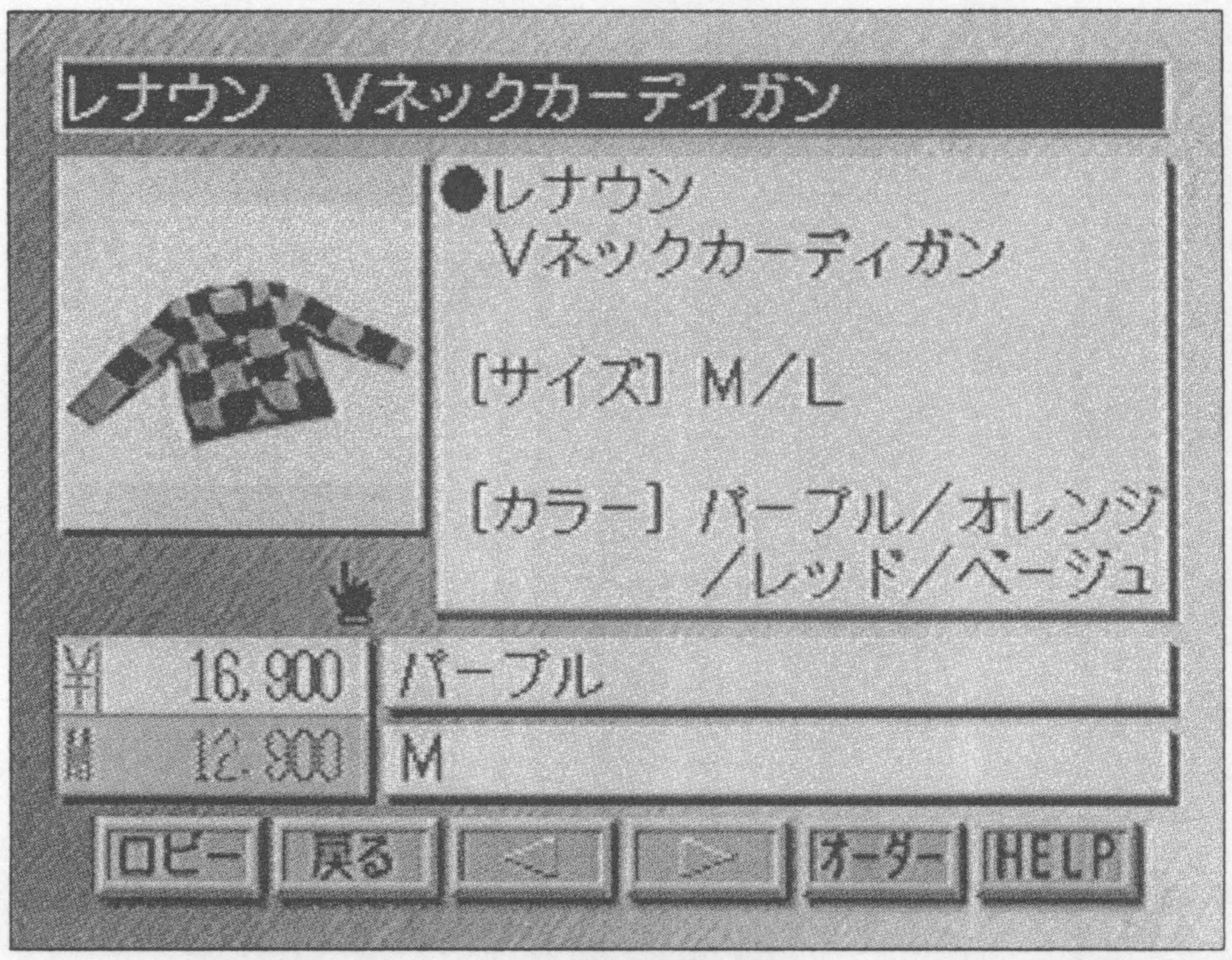
・設定した条件を変更する場合は、変更したい条件を選んでください また、すべての条件を取り止める場合は、「再選択」を選んでアクションボタンを押してください。

・商品画面が表示されました。

・商品の選び方については12ページを参照してください。

5. 商品画面の選び方

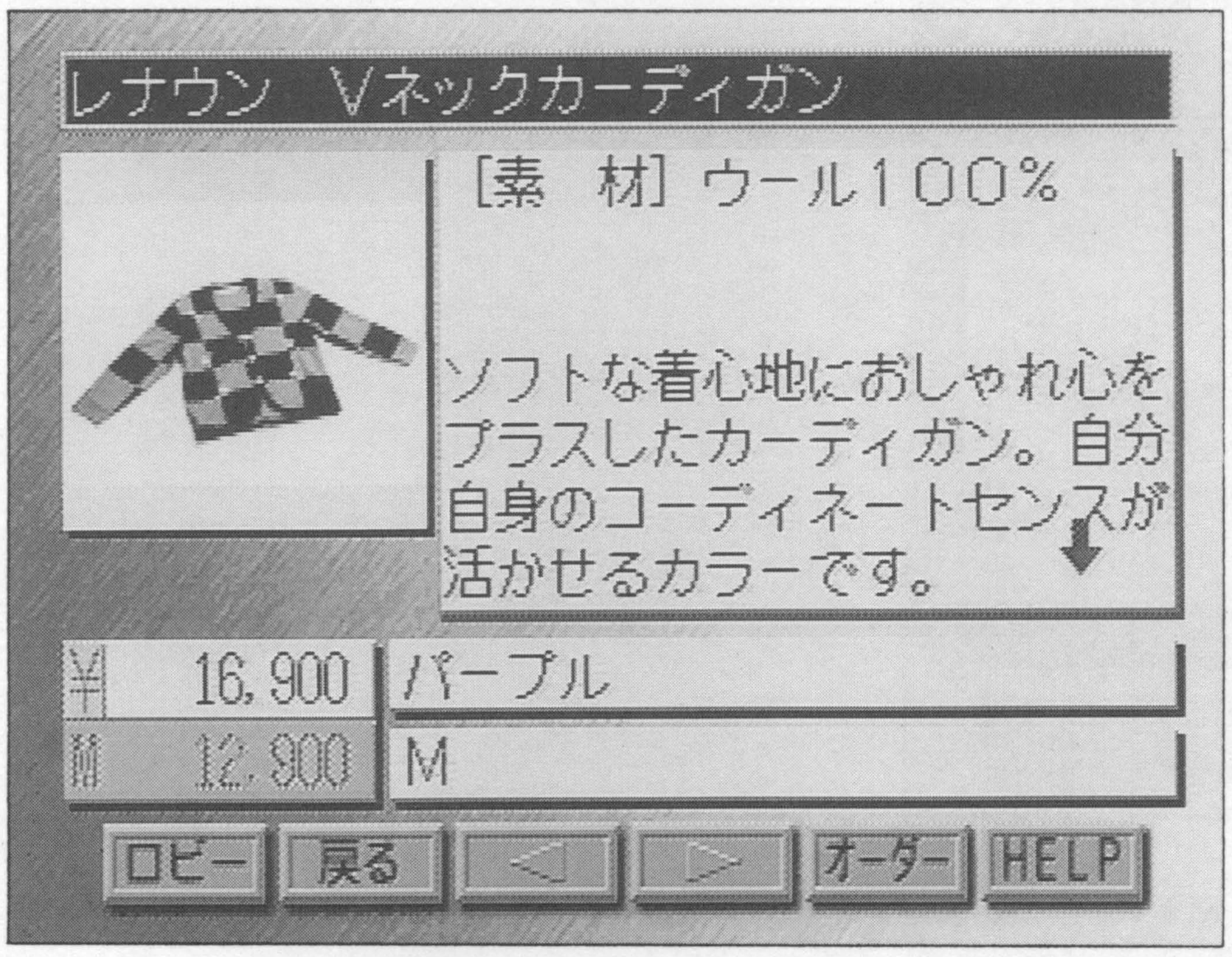
・左右の矢印（←・→）で見たい商品を選び、商品写真の上にカーソルを移動させてアクションボタンを押してください。



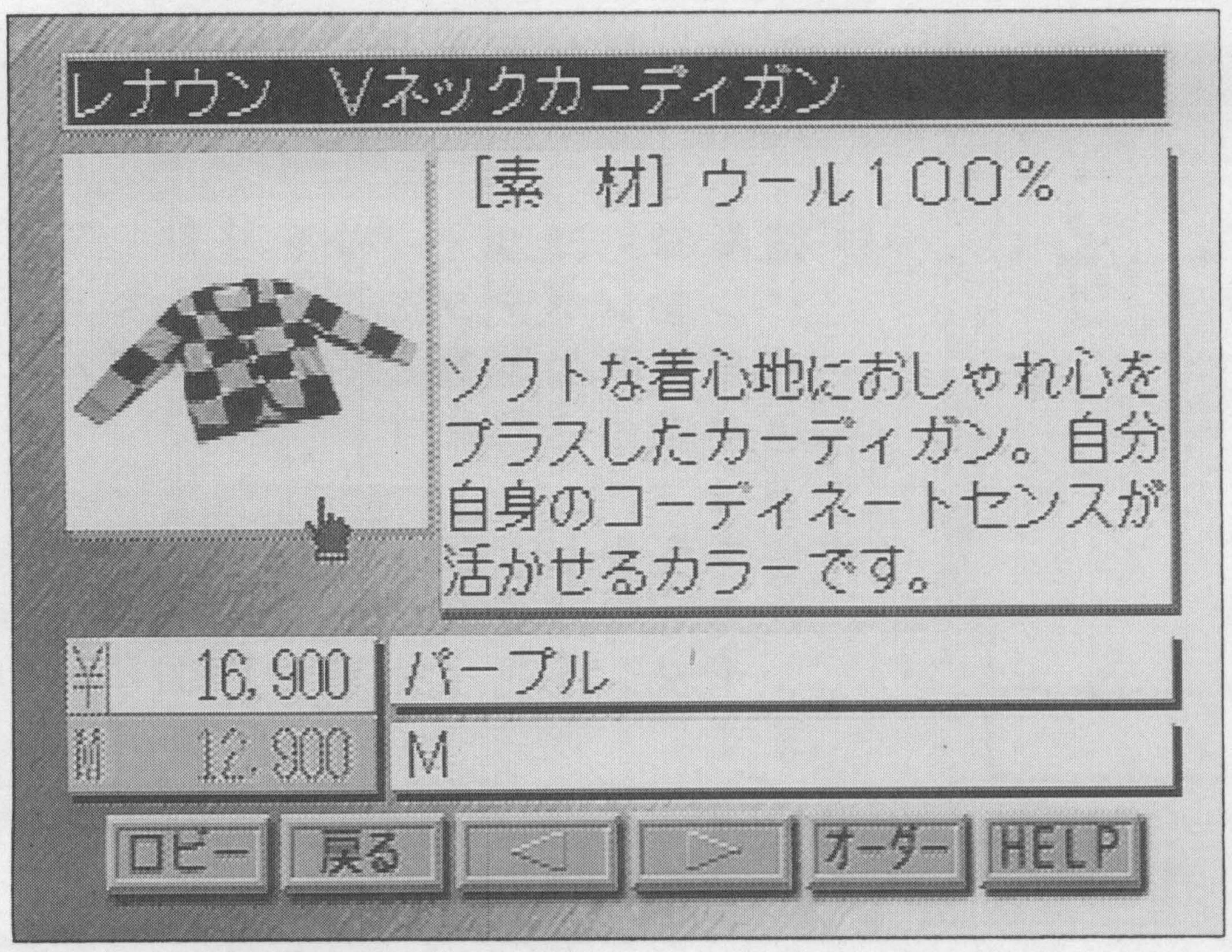
・商品説明画面が表示されました。

・この画面では商品の拡大写真や説明を見たり、商品を購入リストに登録したり、購入する商品の色、サイズを変更することができます

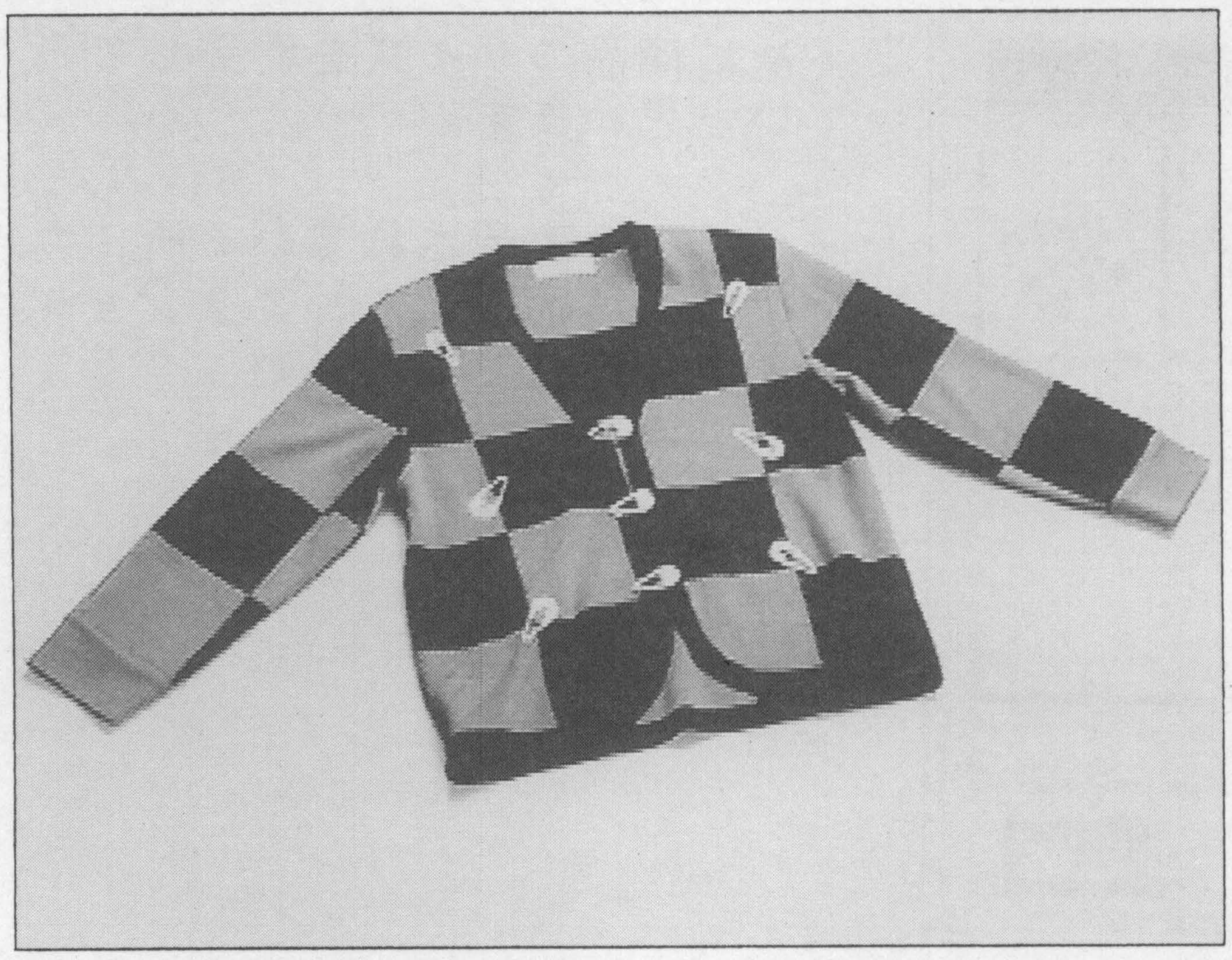
・まず商品の説明文をみたいと思います。



・カーソルが↓・↑マークに変わったらアクションボタンを押してください。説明文が上下にスクロールする（流れる）ので、止めたいところでアクションボタンを押してください。



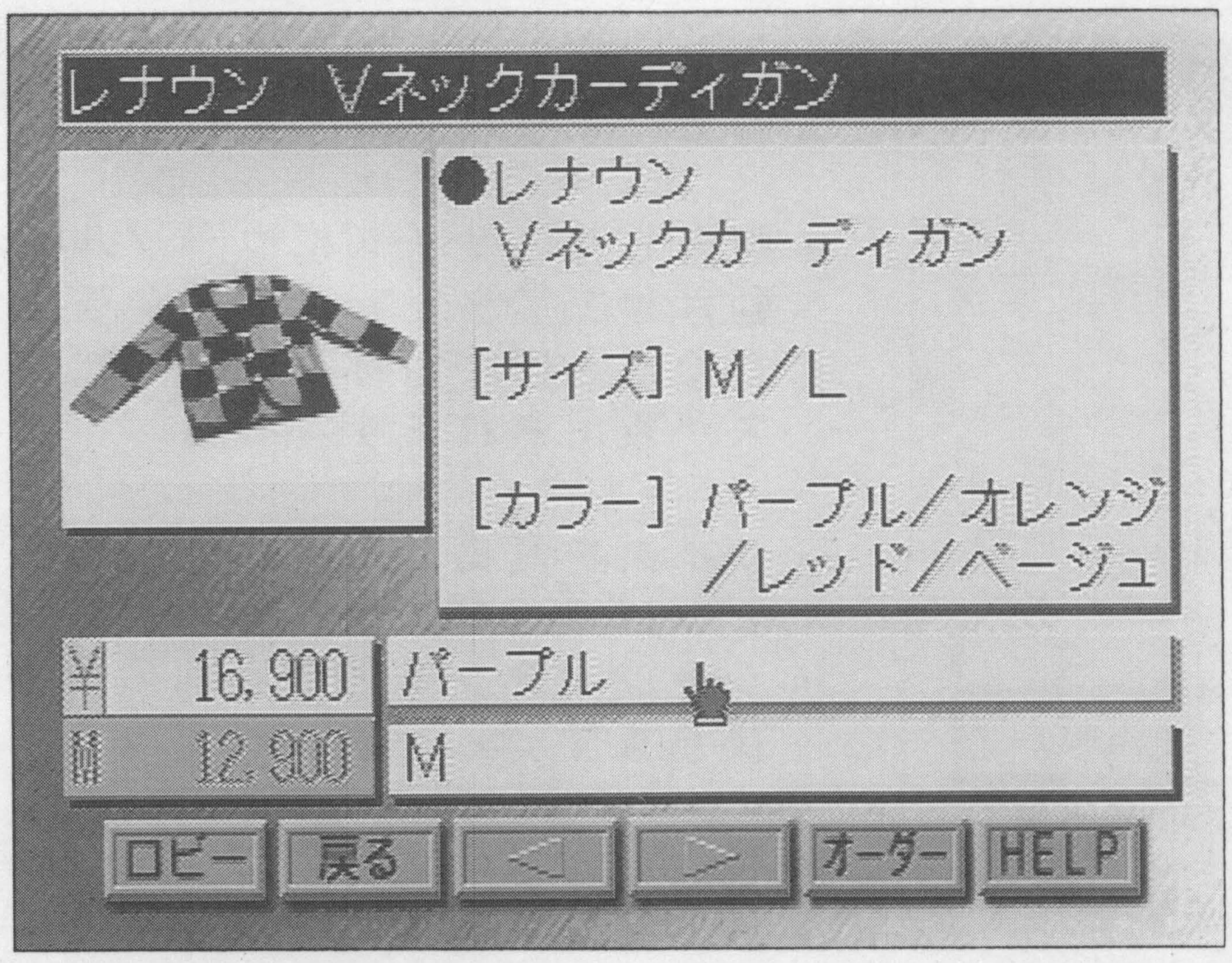
・商品の写真を拡大してみましょう
画面左側にある商品写真の上にカーソルボタンを移動させてアクションボタンを押してください。



・商品の拡大写真が表示されました

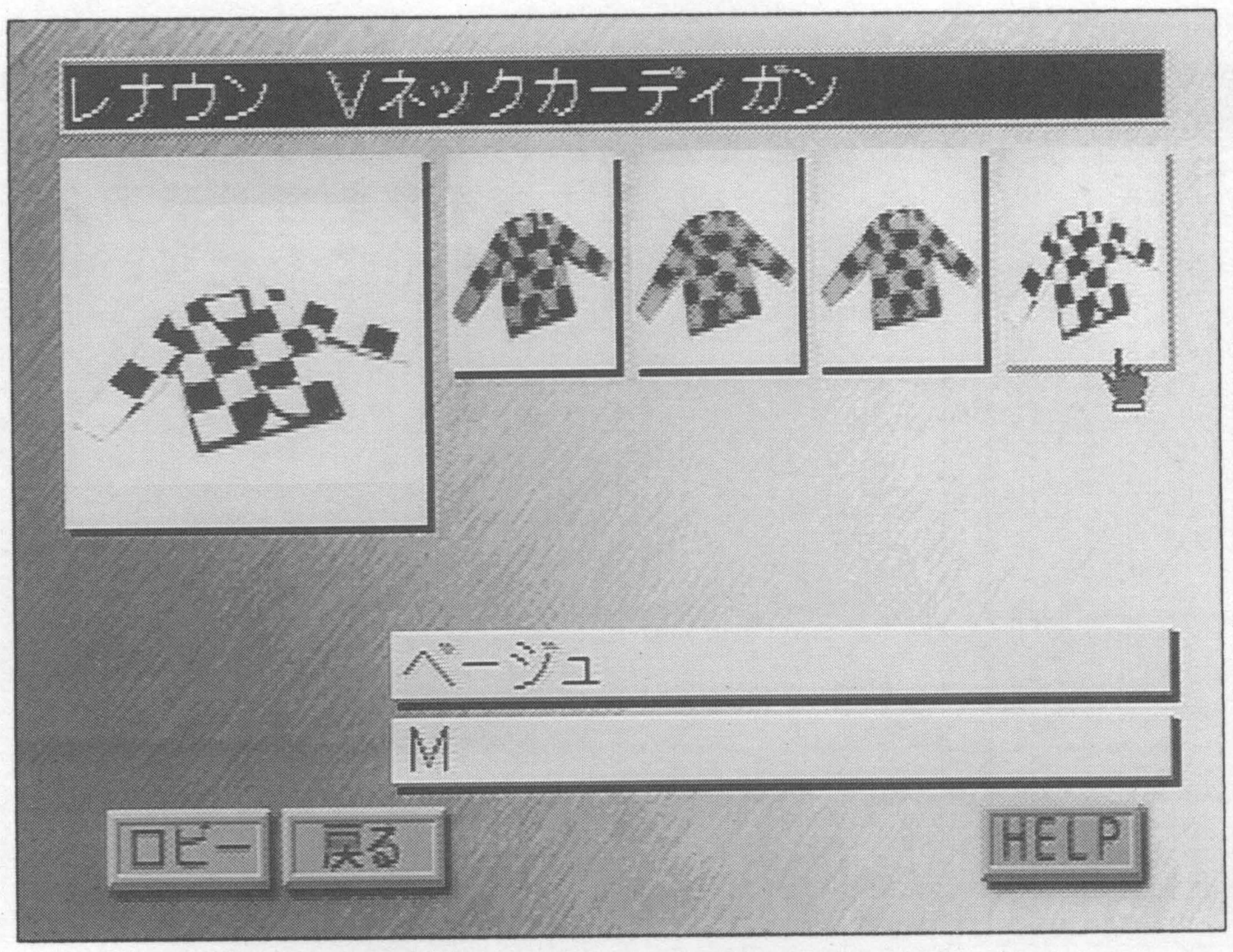
・商品によっては拡大写真が出る前に動画による商品の説明があるものもあります（例えば、車等）。

・この画面から元に戻るにはアクションボタンを押してください。



・商品によっては色・サイズが複数ある商品があります。その商品の色やサイズを変更したいと思います。

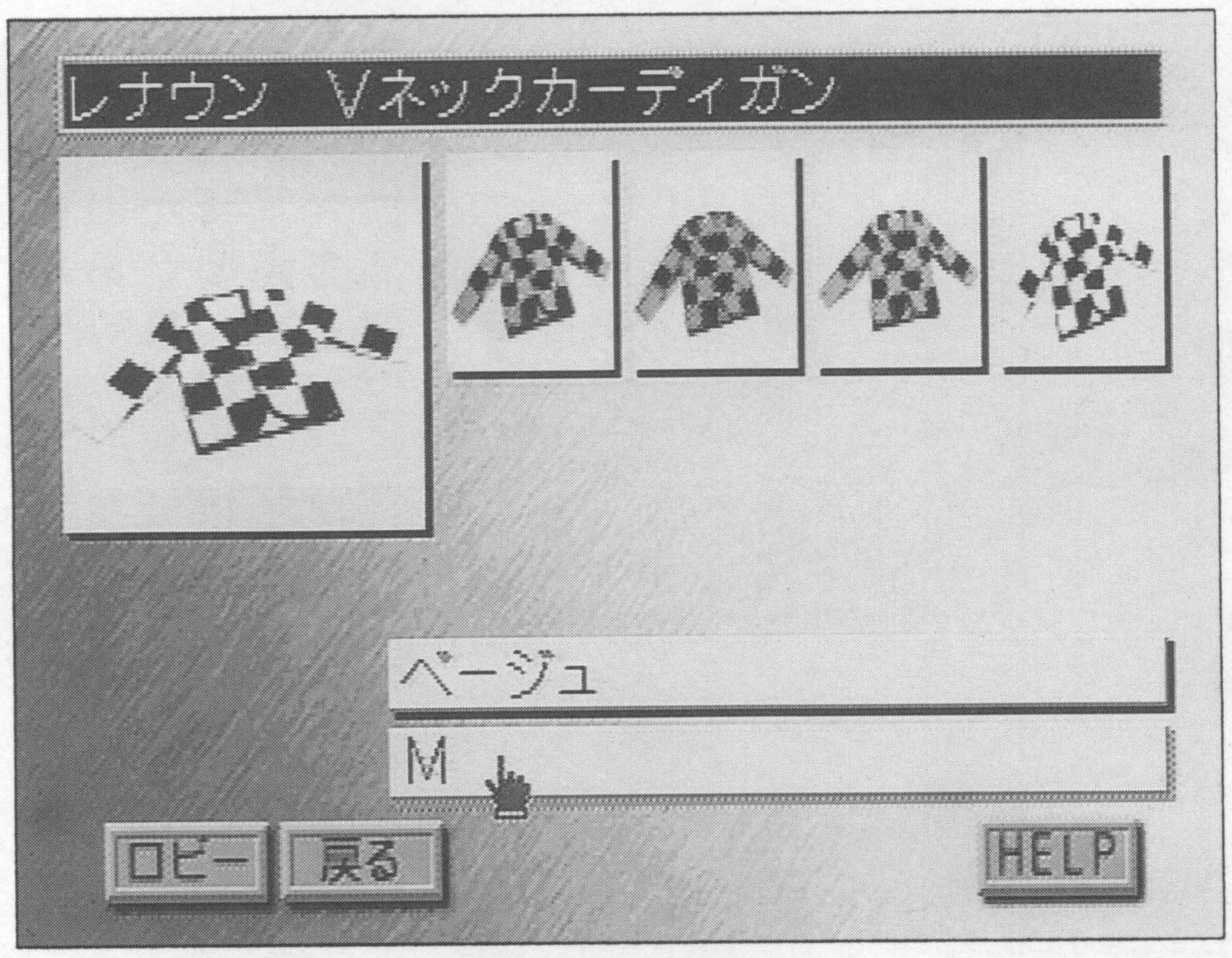
・まずは色を変更してみましょう。色の名称部分にカーソルを移動させてアクションボタンを押してください。



・色の一覧が画面上に表示されました。

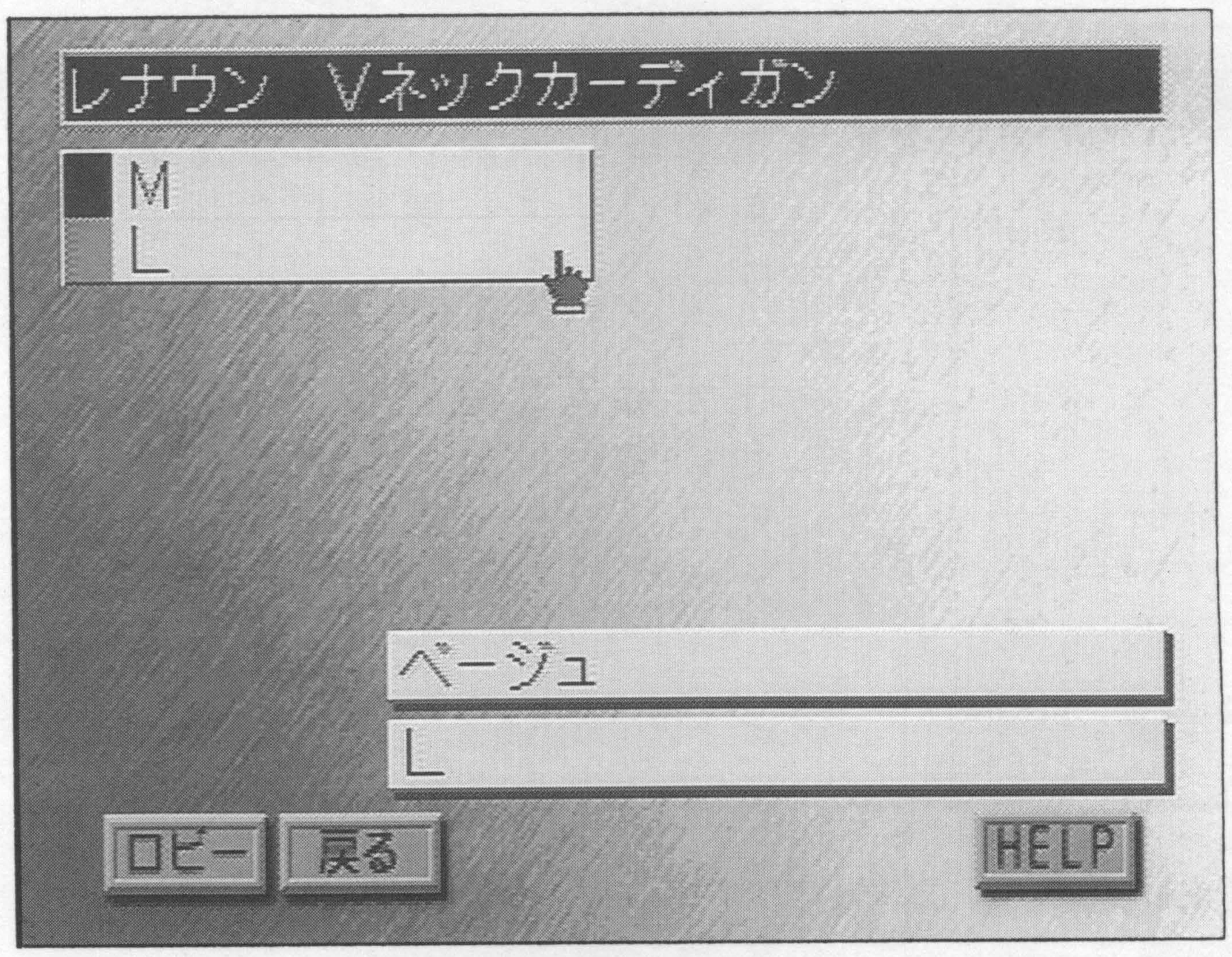
・好みの色にカーソルを移動してアクションボタンを押してください左端の商品写真と名称欄に選んだ色が表示されます。

※色を変更した後、「戻る」ボタンにカーソルを移動して、アクションボタンを押すと前の画面に戻ります。



・次に商品のサイズを変更してみたいと思います。

・サイズが表示されている所にカーソルを移動させて、アクションボタンを押してください。



・色と同様に商品のサイズ一覧が画面上に表示されました。

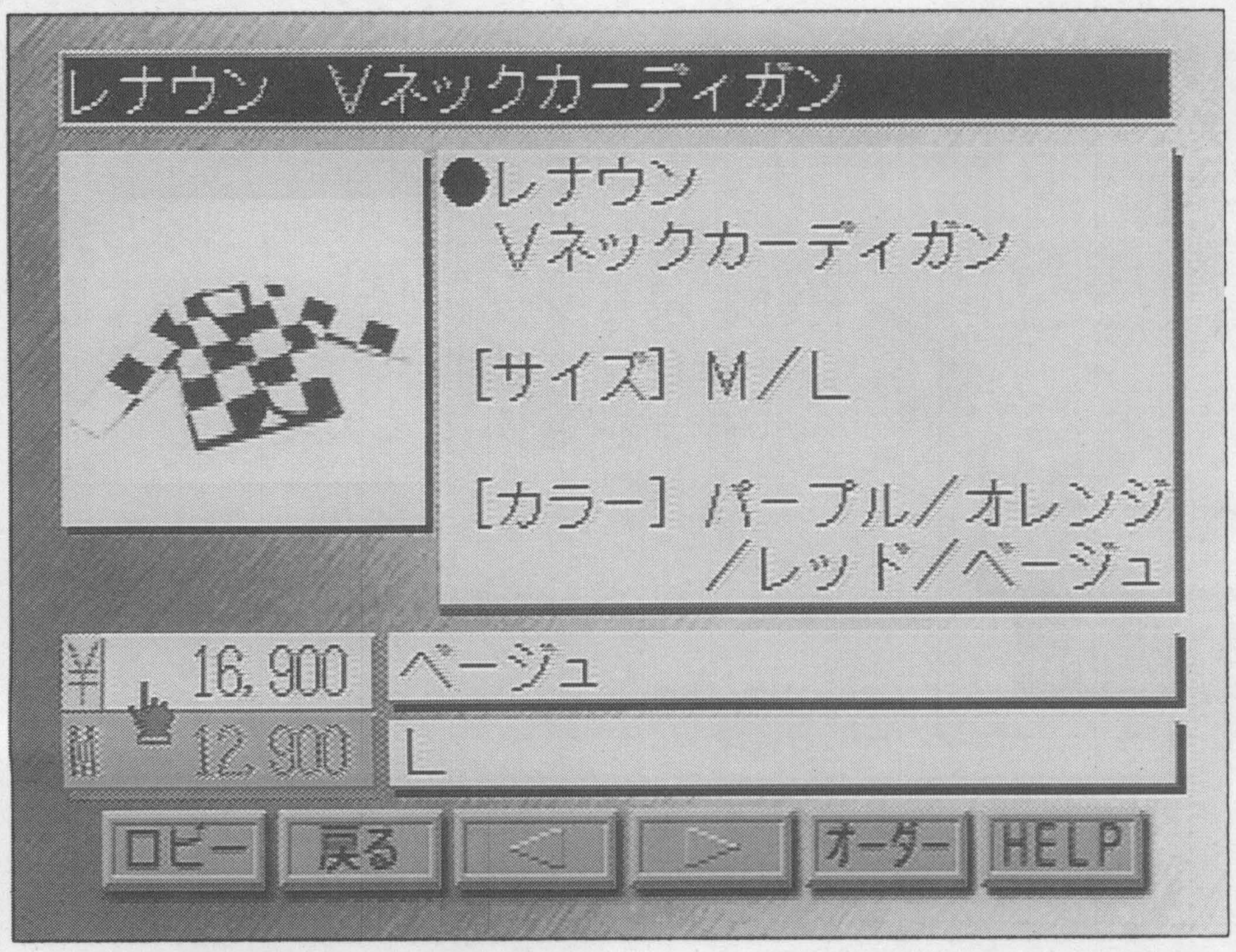
・購入したいサイズにカーソルを移動させてアクションボタンを押してください。名称欄に選んだサイズが表示されます。

・サイズを変更した後、「戻る」ボタンにカーソルを移動して、アクションボタンを押すと前の画面に戻ります。

※色、サイズの名称欄にカーソルを移しアクションボタンを押しても前の画面に戻ることができます。

６． 商品の購入方法

①商品の登録方法



・それでは購入リストに商品を登録してみましょう。

・画面の左下に一般価格「￥」と会員価格「Ｍ」が表示されています

・価格の表示されている場所にカーソルを移動させてアクションボタンを押してください。この画面に表示されている商品がオーダーリストに登録されます。

・オーダーリストに登録する際に、購入する数量を変更する事ができます。画面が左のように変わります。

・画面中央に数量が表示されています。数量の左右にある上矢印もしくは下矢印にカーソルを移動させてアクションボタンを押すと数量を増やしたり減らしたりすることができます。

・例として２個購入してみたいと思います。 上矢印にカーソルを移動させてアクションボタンを１回押してください。

・数量が２個になりました。

・キャンセルにカーソルをあわせてアクションボタンを押すとオーダーリストに登録した商品を取り消すことができます。

・引き続きショッピングを楽しみたい場合は、「ロビー」か「戻る」ボタンを選んでください。

（注意）　複数の色を購入する場合（同一商品）

上の画面の時（キャンセル表示されている時）に色選択しますと最後に選択した色がオーダーリストに登録されます。別の色を購入するには、前に戻るボタンにカーソルを合わせてアクションボタンを押し、キャンセル表示が消えてから再度「¥」マークを押し、色を選択してください。

②発注方法

・商品をオーダーリストに登録したら、発注処理を行ってください。

・オーダーボタンにカーソルをあわせてアクションボタンを押してください。

・「マナスペースお勘定」画面が表示されました。

・まず注文商品の確認をしたいので「商品の確認」にカーソルをあわせてアクションボタンを押してください。

（注意）
オーダーリストに登録した商品の数量を変えたい場合は、「商品の確認」で数量を変更してください。

・オーダーリストに登録されている商品が表示されます。

・商品を複数注文した場合には、左右矢印キーを押し、購入商品及び内容の確認をしてください。

・商品の購入を取り消す場合には「キャンセル」にカーソルをあわせてアクションボタンを押して下さい。その商品をオーダーリストから取り消すことができます。

・商品の確認が終わりましたら、「戻る」ボタンにカーソルを合わせてアクションボタンを押し、「マナスペースお勘定」画面に戻ってください。

・商品を発注します。ＴNo、又はＮNoを入力してから「発注」にカーソルをあわせてアクションボタンを押します。

・ＴNo. 又は ＮNo. を入力します「Ｔ」「Ｎ」「数字」にカーソルをあわせてアクションボタンを押してください。

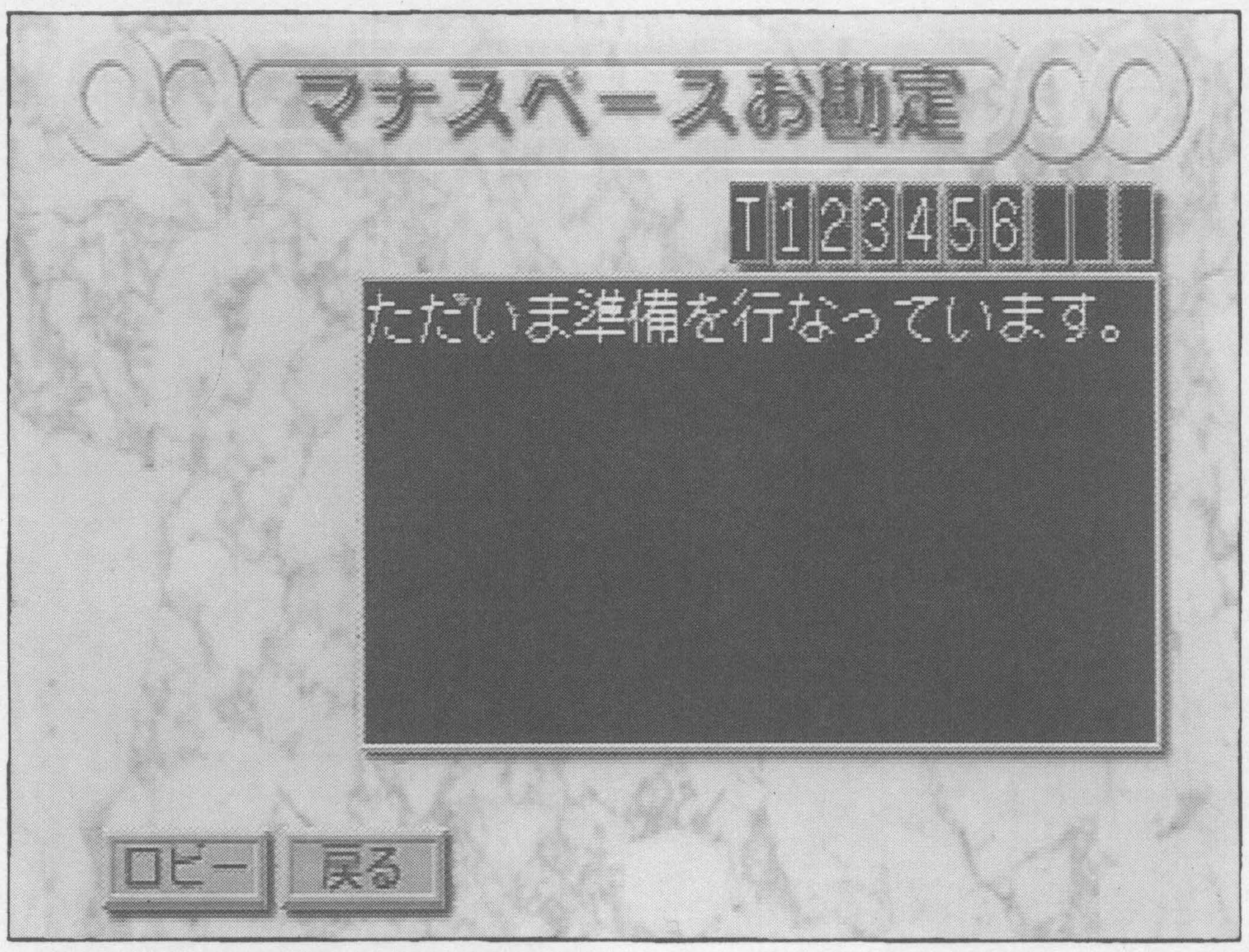
・番号の入力を間違えた場合には、「＜」ボタンを押すと入力した番号が消えます。再度入力し直してください。

（注意）

ここで入力した番号で発注処理が行われます。入力した番号を確認してから発注処理を行ってください。

・番号の入力が終わったら、電話回線を通して発注処理を行います。

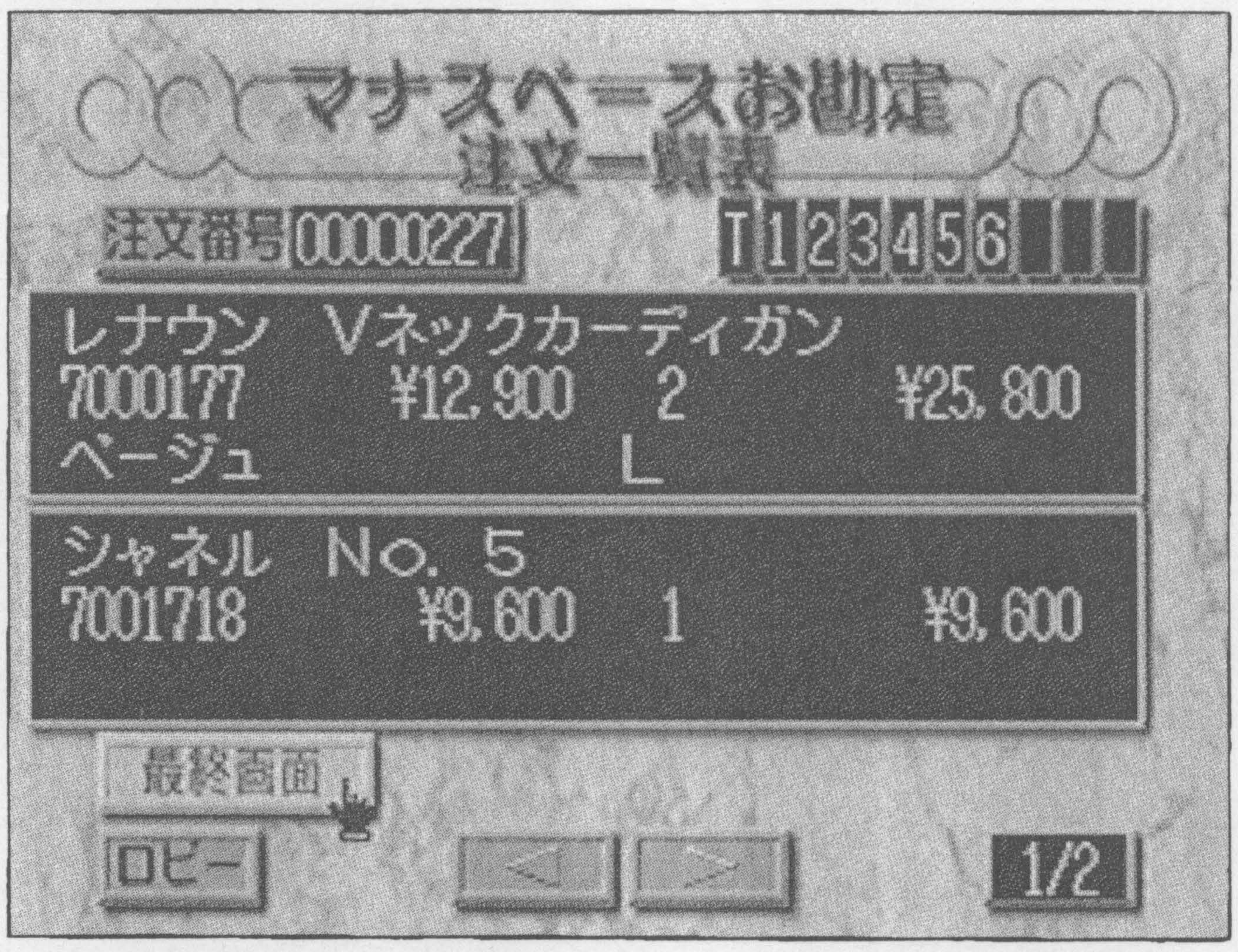
・「発注」にカーソルをあわせてアクションボタンを押してください



・電話を掛けている間、画面に次のように表示されて行きます。

ただいま準備を行っています ただいま電話をかけています 接続中です 注文処理中です

・注文処理を行っている最中に注文処理を止めたい場合にはアクションボタンを押してください。



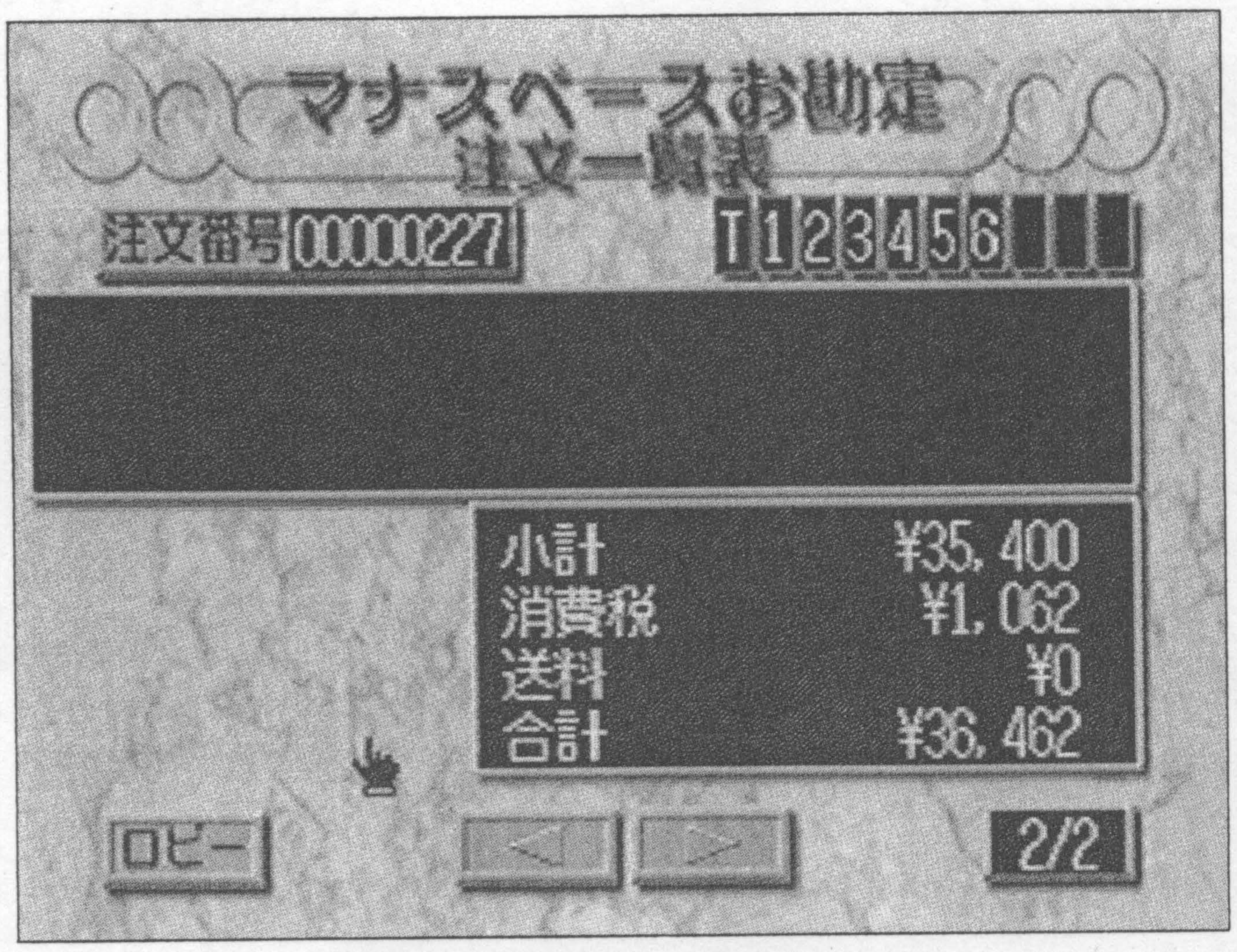
・電話がつながり、注文処理が正常に行われた場合には注文一覧表が画面に表示されます。

※「注文一覧表」を見て、必ず購入申込書をご記入ください。

・「商品番号」「商品名」「数量」「金額」「色・サイズ」をもれなくご記入ください。

・１画面に２商品ずつ表示され、３商品以上ある場合は、左右矢印キーで次画面を見ることができます

・画面右下にページが表示されています。



・「最終画面」ボタンを押すと左の画面に移ります。

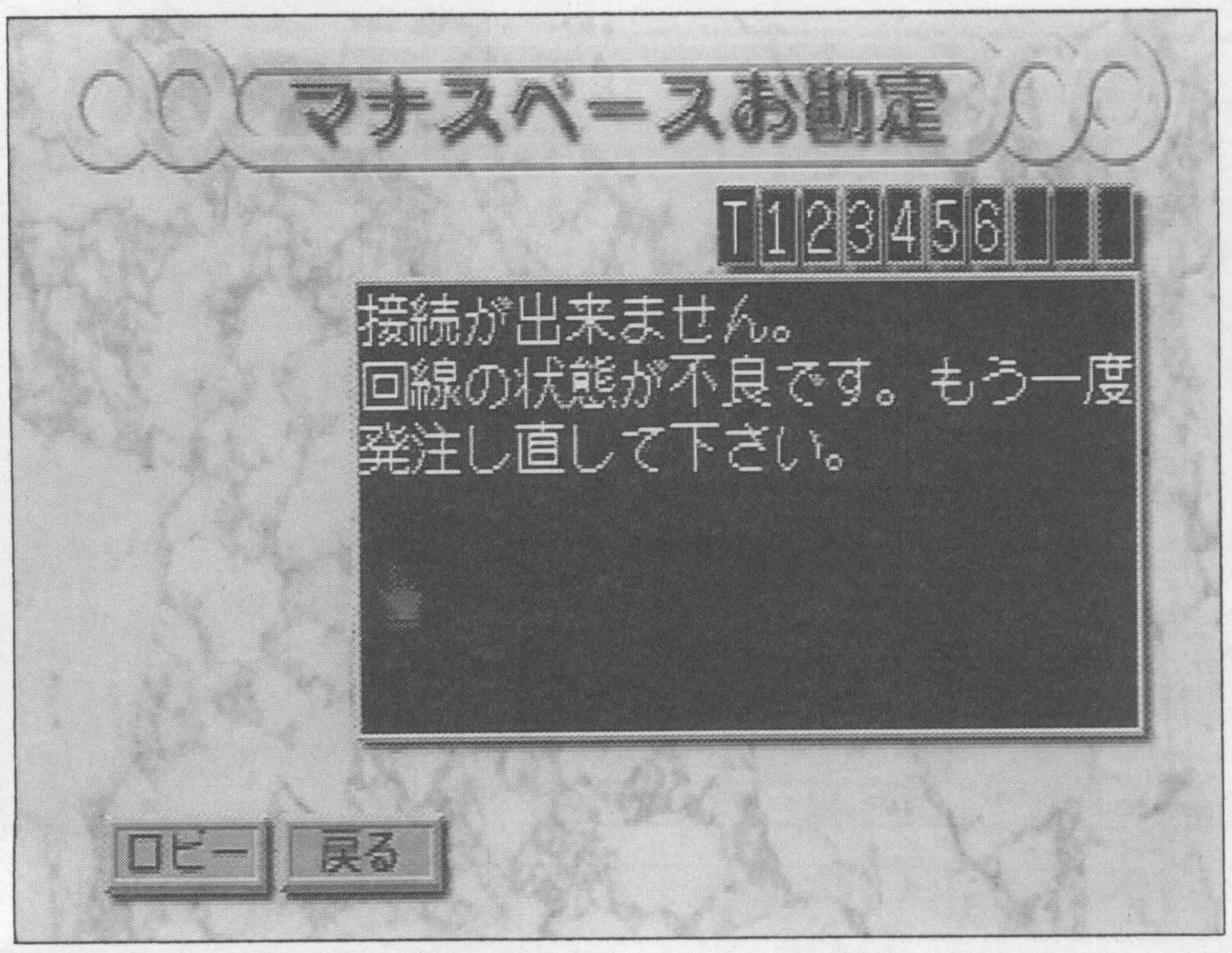
・購入商品の内容を全て記入したら最終画面に表示されている金額をご記入ください。

・以上で終了です。

（注意）
・購入申込書記載の際には「**注文番号**」を忘れないように記入してください。

・ロビーに戻りますと「注文一覧表」画面には戻れませんので、必ず購入申込書を記入してからロビーに戻ってください。

③注文処理ができなかった場合



・発注する際に、何か問題が発生すると画面にメッセージが表示されます。

・メッセージにより問題の内容が異なります。

メッセージの内容によって問題を調べることが出来ます。

1）　**「モデムを御確認下さい」**
モデムがマナスペースに接続されていますか？

2）　**「接続が出来ません」**
電話回線はプッシュ回線ですか？
マナスペースはプッシュ回線でのみご利用ください。

3）　**「電話回線をお調べ下さい」**
電話線がマナスペースに接続されていますか？

4）　**「回線の状態が不良です。もう一度発注し直してください。」**
雑音などで回線をつなぐことが出来ませんでした。
少し時間をおいてから再度発注してみてください。

5）　**「話し中です」**
マザーネットワーク側の回線が、込み合っています。
少し時間をおいてから再度発注してみてください。

７．購入申込書の記入から発注まで

購入申込書
MOTHERNETWORK
<マナスペース用>

端末設置者記入欄　（太枠内のみご記入下さい）

フリガナ	スペース タロウ		
氏　名	スペース太郎		
販売員番号	T123456	顧客通番	発注日　7年12月1日

購入申込者記入欄

フリガナ	マザー ハナコ		
氏・名	マザー花子		
電話番号	03(5976)1030	カードNo.	0000-9123-4567
		本人署名	マザー花子

商品お届け先記入　（お届け希望日は、お申し込み日より２週間の余裕をもって、ご記入下さい）

フリガナ	トウキョウト ブンキョウク センゴク				
住　所	東京都文京区千石4-39-17				
フリガナ	マザー ハナコ	お届け希望日	受付	入金	備考
氏　名	マザー花子	7年12月20日			
電話番号	03(5976)1030				

購入商品記入欄

注文番号	227			
商品番号	商品名	備考（色・サイズ）	数量	金額
7000177	レナウンVネックカーディガン	ベージュ・L	2	25.800
7000/718	シャネル No.5		1	9.600

小計	35.400	消費税	1.062	送料	0	合計	36.462

の　り　し　ろ

振り込み金受取書
貼付欄
・入金確認のため、振り込み金受取書を貼付欄に貼付し、マザーネットワーク（株）までFAX又は、郵送してください。

振り込み先	購入申込書送付先
東海銀行　神田支店 普通　1066561 トータス（カ	〒112 東京都文京区千石4-39-17 マザーネットワーク（株） 夢の島事務局 FAX　03-5976-1062

1．　端末設置者記入欄に、「氏名」「フリガナ」「販売員番号（ＴNo.又はＮNo.）」「発注日」を記入してください。

2．　購入申込者記入欄に、「氏名」「フリガナ」「電話番号」を記入して「本人署名」欄に申込者が署名してください（ＭＭカードに印字されているNo.を記入してください）。

3．　商品お届け先記入欄に、「届け先住所」「住所のフリガナ」「氏名」「氏名のフリガナ」「電話番号」「お届け希望日」を記入してください。

4．　商品発注控えに「注文番号」「商品番号」「商品名」「数量」「金額」「備考」「小計」「消費税」「送料」「合計」をマナスペースの画面を参照し、ご記入ください。

（注意）
旧購入申込書には送料記入欄がありません。画面を参照し、総合計金額をご記入ください（総合計には、送料が含まれています）。

5．　振り込み金受取書を購入申込書の貼付欄に貼付して、マザーネットワークまでＦＡＸ又は郵送してください。

（注意）
夢の島購入申込規約をお読みください。

８．故障かな

<マナスペース電源を入れた時の問題>

Ｑ：カタログショッピングＣＤをセットしても、ロビーが表示されない。
Ａ：ＣＤが正しくセットされていますか？
Ａ：本体の電源が入っていますか？

<マナスペース使用中の問題>

Ｑ：画面に何も映らない。
Ａ：マナスペース本体とテレビが正常に接続されていますか？
（映像の端子と音声の端子は間違えていませんか？）

Ｑ：コントローラーを使ってもカーソルが移動しない。
Ａ：マナスペース本体とコントローラーが正常につながっていますか？
二股ケーブルの「２」にコントローラーがつながっていますか？

Ｑ：カーソルが時々動かなくなる。
Ａ：マナスペースの本体がＣＤからデータを読みとっている最中ですのでしばらくお待ち下さい。

<発注時の問題>

Ｑ：発注時に「モデムを御確認下さい」と表示されて発注ができない。
Ａ：マナスペース本体とモデムが正常につながっていますか？
二股ケーブルの「１」にモデムがつながっていますか？

Ｑ：発注時に「接続が出来ません」と表示されて発注ができない。
Ａ：マナスペースのモデムに電話線が正常につながっていますか？
電話回線はプッシュ回線ですか？

Ｑ：発注時に「電話回線を、お調べ下さい」と表示されて発注ができない。
Ａ：マナスペースのモデムに電話線が正常につながっていますか？

Ｑ：発注にカーソルを移動させてアクションボタンを押しても発注できない。
Ａ：商品を購入リストに登録していますか？
ＴＮo.又はＮＮo.を正しく登録していますか？

マザーネットワークは、21世紀の家族を見つめています。

トータス株式会社